



ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)
о результатах работы
с обращениями граждан
в Министерстве науки
и высшего образования
Российской Федерации
во II квартале 2022 г.



СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ _____	2
II. ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ _____	4
III. ОБЗОР ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН _____	5
IV. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН _____	9

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В период с **1 апреля по 30 июня 2022** года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило:



Тип повторности:

	Первичное	Повторное	Многократное
Количество	4603	956	1653
%	63,8	13,2	23

Тип автора:



I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Источники поступления обращений

	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	971	6241
%	13,5	86,5

В форме электронного документа:



II. ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

90,4%

6521 из 7212 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	540
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	61
Министерство внутренних дел Российской Федерации	30
Региональные органы исполнительной власти	46
Иные органы и организации	14
Итого:	691

III. ОБЗОР ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Обзор тематики обращений граждан, юридических лиц и общественных объединений за период с 1 апреля по 30 июня 2022 г.

	Категория вопросов	Общее количество	Доля от поступивших по принадлежности, %
1	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу и условия проведения образовательного процесса	1492	23
2	Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	760	12
3	Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	645	10
4	Присвоение ученых степеней и званий	428	7,5
5	Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	423	7
6	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	272	5

III. ОБЗОР ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Обзор тематики обращений граждан, юридических лиц и общественных объединений за период с 1 апреля по 30 июня 2022 г.

	Категория вопросов	Общее количество	Доля от поступивших по принадлежности, %
7	Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	201	3,5
8	Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	153	2,3
9	Здравоохранение. Медицинская помощь и лечение	129	2
10	Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	99	1,5
11	Проведение общественных мероприятий	93	1,4
12	Деятельность научных организаций и их руководителей	90	1,3
13	Восстановление утраченных документов об образовании	80	1,2

III. ОБЗОР ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Обзор тематики обращений граждан, юридических лиц и общественных объединений за период с 1 апреля по 30 июня 2022 г.

14	Государственная итоговая аттестация обучающихся	76	1,1
15	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	76	1,1
16	Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	67	1
17	Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID-19)	50	0,8
18	Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	44	0,7
19	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	37	0,5
20	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	33	0,4
21	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	32	0,4

III. ОБЗОР ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Обзор тематики обращений граждан, юридических лиц и общественных объединений за период с 1 апреля по 30 июня 2022 г.

22	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	31	0,4
23	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами	25	0,3
24	Образование, полученное в иностранном государстве	23	0,3
25	Формирование и реализация научной политики	22	0,3
26	Места для проживания обучающихся	10	0,1
27	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	7	0,1
28	Международное сотрудничество в сфере науки	6	0,09
29	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	4	0,06
30	Иные категории вопросов	1113	17
	Итого:	6521	

IV. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Департаментом государственной службы и административной деятельности Минобрнауки России (далее - Министерство) принимаются следующие меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений (далее – обращения граждан):

- ❑ Постановка обращений граждан на контроль;
- ❑ Консультативная помощь структурным подразделениям Министерства и обеспечение единого порядка работы с обращениями граждан в Министерстве;
- ❑ Мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения;
- ❑ Снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные сроки;
- ❑ Подготовка информации о количестве обращений граждан, установленный срок для рассмотрения которых истекает (еженедельно), и направление ее в структурные подразделения Министерства;
- ❑ Подготовка информации об исполнительской дисциплине структурных подразделений Министерства по рассмотрению обращений граждан (еженедельно);
- ❑ Подготовка информации Министру науки и высшего образования Российской Федерации о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан структурными подразделениями Министерства в соответствии с установленной периодичностью;
- ❑ Формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля за исполнением обращений граждан.