



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

в IV квартале 2022 г.

Общие сведения

В период с 1 октября по 31 декабря 2022 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило
7116 обращений граждан и организаций, из них:

6480 заявлений (91%)

561 жалоба (8%)

60 предложений (0,8%)

15 «не обращений» (благодарности,
приглашения, поздравления) (0,2%)

7104 обращения поступило от физических
лиц (99,9%)

6830 индивидуальных обращений

274 коллективных обращений

12 обращений поступило от
юридических лиц (0,1%)

По повторности

Первичные обращения

Повторные обращения

Многократные обращения

Количество

4435

940

1741

%

62

13

25



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	788	6328
%	11	89

За период с 1 октября по 31 декабря 2022 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 6328 электронных обращений, из них:

2944 через Официальный сайт Минобрнауки России (46,5 %)

1755 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (27,8%)

1629 через электронную почту Минобрнауки России (25,7%)



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1466	20,6
Присвоение ученых степеней и званий	367	5,2
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	289	4
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	284	4
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	180	2,4
Условия проведения образовательного процесса	154	2,2
Контроль качества в сфере образования	143	2



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	135	1,8
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	121	1,7
Мобилизация. Отсрочка от призыва	115	1,6
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	108	1,5
Деятельность научных организаций и их руководителей	102	1,4
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	91	1,3
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	91	1,3
Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	79	1,1



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Восстановление утраченных документов об образовании	74	1
Предоставление научных услуг	66	0,9
Проведение общественных мероприятий	63	0,9
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	56	0,8
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	51	0,7
Образование, полученное в иностранном государстве	48	0,7
Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	48	0,7
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	45	0,6



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID-19)	42	0,6
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	41	0,6
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	36	0,5
Государственная итоговая аттестация обучающихся	32	0,4
Места для проживания обучающихся	30	0,4
Развитие и использование инновационной научной деятельности, экспертиза научных программ и проектов	28	0,4
Борьба с коррупцией	27	0,4



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	20	0,3
Формирование и реализация научной политики	18	0,3
Эффективность использования государственного имущества	14	0,2
Международное сотрудничество в сфере науки	14	0,2
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	13	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	13	0,2
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	9	0,1
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	6	0,1



Тематики обращений

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	6	0,07
Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	6	0,07
Здравоохранение. Медицинская помощь и лечение	4	0,05
Приватизация жилого фонда/земельных участков	1	0,01
Иные категории вопросов	1150	16,6
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	1415	19,7
Не обращения	15	0,2
	Итого:	7116



Ведомственная принадлежность

80% 5701 из 7116 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	763
Департамент культуры г. Москвы	100
Региональные органы исполнительной власти	94
Министерство здравоохранения Российской Федерации	45
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	26
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	12
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	8
Иные органы и организации	367
Итого	1415



Меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан

Департамент государственной службы и административной деятельности Минобрнауки России принимают следующие меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений:

Постановка обращений граждан на контроль

Консультативная помощь структурным подразделениям Министерства и обеспечение единого порядка работы с обращениями граждан в Министерстве

Мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов их рассмотрения

Снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные сроки

Подготовка информации о количестве обращений граждан, установленный срок для рассмотрения которых истекает (еженедельно), и направление ее в структурные подразделения Министерства

Подготовка информации об исполнительской дисциплине структурных подразделений Министерства по рассмотрению обращений граждан (еженедельно)



Меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан

Департамент государственной службы и административной деятельности Минобрнауки России принимают следующие меры, направленные на улучшение качества работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений :

Подготовка информации Министру науки и высшего образования Российской Федерации о состоянии исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан структурными подразделениями Министерства в соответствии с установленной периодичностью

Формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля за исполнением обращений граждан

Развитие электронных систем

Актуализация информации на сайте

