



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

во II квартале 2023 г.

Общие сведения

В период с 1 апреля по 30 июня 2023 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило 6943
обращений граждан и организаций, из них:

5873 заявления (84,6%)

790 жалоб (11,4%)

59 предложений (0,8%)

221 «не обращение» (благодарности,
приглашения, поздравления) (3,2%)

6929 обращений поступило от физических
лиц (99,8%)

6834 индивидуальных обращений

95 коллективных обращений

14 обращений поступило от
юридических лиц (0,2%)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многократные обращения
Количество	4078	968	1897
%	58,7	14	27,3



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	650	6293
%	9,4	90,6

За период с 1 апреля по 30 июня 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 6293 электронных обращения, из них:

2915 через Официальный сайт Минобрнауки России (46,3%)

1845 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (29,3%)

1533 через электронную почту Минобрнауки России (24,4%)



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1583	22,8
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	566	8,2
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами. Ведение международной политики (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	554	8
Присвоение ученых степеней и званий	336	4,9
Здравоохранение. Медицинская помощь и лечение. Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	227	3,3
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	190	2,7
Предоставление научных услуг	188	2,7
Контроль качества в сфере образования	157	2,3



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	136	2
Условия проведения образовательного процесса	129	1,9
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	126	1,8
Деятельность научных организаций и их руководителей	120	1,7
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	117	1,7
Мобилизация. Отсрочка от призыва	114	1,6
Восстановление утраченных документов об образовании	84	1,2
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	79	1,1



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Культурно-досуговая деятельность обучающихся	66	1
Развитие и использование инновационной научной деятельности. Экспертиза научных программ и проектов	61	0,9
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	56	0,8
Проведение общественных мероприятий	54	0,8
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	49	0,7
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	49	0,7
Места для проживания обучающихся	44	0,6
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	42	0,6



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников)	42	0,6
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	40	0,5
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	27	0,4
Государственная итоговая аттестация обучающихся	25	0,4
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	24	0,3
Формирование и реализация научной политики	19	0,3
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID 19)	15	0,2



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Эффективность использования государственного имущества	14	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	14	0,2
Образование, полученное в иностранном государстве	14	0,2
Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	14	0,2
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	12	0,2
Приватизация жилого фонда/земельных участков	10	0,1
Международное сотрудничество в сфере науки	10	0,1
Молодежная политика	9	0,1



Тематики обращений

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	8	0,1
Иные категории вопросов	119	1,7
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	1179	17
Не обращения	221	3,2
	Итого:	6943



Ведомственная принадлежность

83% 5764 из 6943 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	619
Региональные органы исполнительной власти	312
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	101
Министерство здравоохранения Российской Федерации	72
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	19
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	33
Министерство культуры Российской Федерации	23
Итого	1179

