



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

в IV квартале 2023 г.

Общие сведения

В период с 1 октября по 31 декабря 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило 6645 обращений граждан и организаций, из них:

5508 заявлений (83%)

883 жалоб (13%)

75 предложений (1%)

179 «не обращений» (благодарности, приглашения, поздравления) (3%)

6634 обращения поступило от физических лиц (99,8%)

6538 индивидуальных обращений

96 коллективных обращений

11 обращений поступило от юридических лиц (0,2%)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многokrатные обращения
Количество	3886	875	1884
%	58,5	13,2	28,3



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	710	5935
%	10,7	89,3

За период с 1 октября по 31 декабря 2023 года в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило **5935 электронных обращений**, из них:

2921 через Официальный сайт Минобрнауки России (49%)

2283 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (38,5%)

731 через электронную почту Минобрнауки России (12,5%)



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1306	19,6
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	361	5,4
Присвоение ученых степеней и званий	361	5,4
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	349	5,3
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	322	4,8
Условия проведения образовательного процесса	313	4,7



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Проведение научных исследований	238	3,6
Деятельность научных организаций и их руководителей	217	3,6
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	180	2,7
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	171	2,6
Работа подведомственных медицинских учреждений и их сотрудников	143	2,1
Трудоустройство выпускников	96	1,4
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	90	1,4
Контроль качества в сфере образования	86	1,4



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	79	1,3
Восстановление утраченных документов об образовании	75	1,1
Заработная плата преподавателей вузов	74	1,1
Предоставление научных услуг	71	1,1
Государственная итоговая аттестация обучающихся	66	1
Предоставление служебного жилья	64	0,9
Проведение общественных мероприятий	60	0,9
Запросы архивных данных	59	0,9
Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	57	0,8



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	50	0,8
Эффективность использования государственного имущества	45	0,7
Формирование и реализация научной политики	44	0,7
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	41	0,6
Места для проживания обучающихся	41	0,6
Приватизация жилого фонда/земельных участков	37	0,5
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	36	0,5
Мобилизация. Отсрочка от армии	35	0,5
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	34	0,5



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Государственные жилищные сертификаты	31	0,5
Образование, полученное в иностранном государстве	28	0,4
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами	23	0,3
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	17	0,3
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	14	0,2
Международное сотрудничество в сфере науки	14	0,2
Экспертиза научных программ и проектов	11	0,2



Тематики обращений

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Дистанционное образование	9	0,1
Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	8	0,1
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	8	0,1
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	7	0,1
Превышение права на обращение (оскорбления)	66	1
Результаты рассмотрения предыдущего обращения (дополнительные материалы)	311	4,6
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	718	10,8
Не обращения	179	2,6

Итого: 6645



Ведомственная принадлежность

89% 5927 из 6645 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Наименование	Иные обращения направлены по компетенции:	Количество
Региональные органы исполнительной власти		240
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки		93
Министерство просвещения Российской Федерации		91
Министерство здравоохранения Российской Федерации		91
Министерство культуры Российской Федерации		39
Министерство внутренних дел Российской Федерации		23
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации		21
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации		18
Федеральное агентство железнодорожного транспорта		18
Министерство обороны Российской Федерации		15
Иные органы и организации		69

Итого: 718

