



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

в I квартале 2024 г.

Общие сведения

В период с 1 января по 31 марта 2024 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило 6137
обращений граждан и организаций, из них:

заявлений 4799 (78,2 %)

жалоб 741 (12,2 %)

предложений 37 (0,6 %)

«не обращений» (благодарности,
приглашения, поздравления) 560 (9 %)

6133
обращения поступило от физических лиц
(99,9 %)

5980 индивидуальных обращений

153 коллективных обращений

4 обращения поступило от
юридических лиц (0,1 %)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многokrатные обращения
Количество	3474	764	1899
%	56,6	12,4	31



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	729	5408
%	11,9	88,1

За период с 1 января по 31 марта 2024 года
в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
поступило 5408
электронных обращений, из них:

3290 через Официальный сайт Минобрнауки России (60,8 %)

1942 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (36 %)

176 через электронную почту Минобрнауки России (3,2 %)



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1228	20
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	342	5,6
Присвоение ученых степеней и званий	321	5,2
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	298	4,9
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	225	3,7
Условия проведения образовательного процесса	207	3,4
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	205	3,3



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Деятельность научных организаций и их руководителей	183	3
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	169	2,7
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	140	2,3
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	104	1,7
Государственная итоговая аттестация обучающихся	93	1,5
Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	63	1
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	60	1



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	58	1
Контроль качества в сфере образования	57	1
Развитие и использование инновационной научной деятельности, экспертиза научных программ и проектов	54	1
Проведение общественных мероприятий	50	0,9
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	44	0,7
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	44	0,7
Восстановление утраченных документов об образовании	43	0,7
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	37	0,6



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников (в том числе предоставление жилищных сертификатов)	33	0,5
Формирование и реализация научной политики	32	0,5
Предоставление научных услуг	30	0,5
Мобилизация. Отсрочка от призыва	23	0,4
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	21	0,3
Места для проживания обучающихся	20	0,3
Эффективность использования государственного имущества	20	0,3
Дистанционное образование, нарушения санитарно - эпидемиологических мер (в том числе по COVID-19)	17	0,3



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	17	0,3
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	16	0,2
Приватизация жилого фонда / земельных участков	10	0,2
Образование, полученное в иностранном государстве	9	0,1
Борьба с коррупцией	9	0,1
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	9	0,1
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	9	0,1
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	6	0,1



Тематики обращений

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Иные категории вопросов (в том числе предоставление дополнительных материалов по обращению)	270	4,4
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	1001	16,3
Не обращения	560	9,1
	Итого: 6137	



Ведомственная принадлежность

84% 5136 из 6137 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство просвещения Российской Федерации	441
Региональные органы исполнительной власти	190
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	77
Министерство здравоохранения Российской Федерации	25
Департамент образования и науки города Москвы	21
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	18
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	17
Министерство культуры Российской Федерации	7
Иные органы и организации	205

Итого: 1001

