**Обзор обращений граждан, поступивших в 2023 году
в Минобрнауки России, информация о результатах рассмотрения поступивших обращений и принятых по ним мерах**

В период с 1 января по 31 декабря 2023 года в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации поступило 28618 обращений граждан и объединений граждан.

5368 (19 %) поступивших обращений граждан касались вопросов **реализации государственной политики в сфере высшего образования,**в том числе:

поступления в образовательные организации высшего образования (далее – ООВО), в том числе поступление в вуз онлайн
(далее – суперсервис), жалобы на приемные комиссии, поступление иностранных студентов;

образовательных стандартов, требования к образовательному процессу и условиям проведения образовательного процесса;

предоставления академических прав обучающимся (в том числе, перевод в другую организацию, предоставление отсрочки по призыву
на военную службу, в том числе по мобилизации, переход с платного обучения на бесплатное, восстановление, предоставление академического отпуска);

соответствия полученного ранее уровня образования, а также образования, полученного в иностранном государстве, уровням образования, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

иных вопросов, в том числе практическая подготовка обучающихся, государственная итоговая аттестация, порядок заполнения, учета и выдачи документов об образовании, а также восстановление утраченных документов об образовании и о квалификации и их дубликатов.

Следует отметить, что по всем указанным тематикам
Минобрнауки России рассматривались также обращения иностранных граждан, соотечественников и лиц без гражданства. Количество таких обращений составило примерно 25 % от общего числа обращений граждан.

Мониторинг результатов рассмотрения обращений граждан
по вопросам поступления в ООВО (включая поступление в вузы через суперсервис, жалобы на приемные комиссии, прием на целевое обучение, прием на обучение иностранных граждан, соотечественников и лиц
без гражданства) показал, что среди наиболее часто встречающихся вопросов можно выделить следующие:

прием на места в пределах отдельной квоты в частности, вопросы
о категориях граждан, имеющих право поступления на места в пределах отдельной квоты, а также о необходимых документах для использования указанного права;

процедура подачи документов в образовательную организацию через информационные системы университетов или через суперсервис федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

сроки подачи документов в ООВО, вопросы по процедуре сдачи вступительных испытаний для поступления на обучение
по образовательным программам высшего образования (включая сроки поведения вступительных испытаний, формат проведения вступительных испытаний, организацию дополнительных вступительных испытаний).

Среди обращений граждан по вопросам образовательных стандартов, требований к образовательному процессу и условиям проведения образовательного процесса часто встречались следующие обращения:
 об уровнях образования, об условиях получения высшего образования впервые, об особенностях применения в сфере образования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

об отнесении полученной специальности к квалификации «дипломированный специалист» и возможности продолжить обучение
в магистратуре на бесплатной основе;

о модернизации системы высшего образования в связи с изданием Указа Президента Российской Федерации от 12 мая 2023 г. № 343
«О некоторых вопросах совершенствования системы высшего образования» и другие.

Анализ обращений граждан показал, что основными вопросами
по предоставлению академических прав явились:

предоставление отсрочки по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 24 сентября 2022 г. № 664
«О предоставлении отсрочки от призыва на военную службу
по мобилизации»;

предоставление отсрочки от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

вопросы предоставления академического отпуска;

вопросы в рамках порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Актуальными были также вопросы о правовом регулировании реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, по переходу
c платного обучения на бесплатное; предоставление гарантий
и компенсаций обучающимся, меры социальной поддержки в отношении обучающихся, а также предоставление гарантий и компенсаций обучающимся работникам, совмещающим работу с получением высшего образования по программам бакалавриата, специалитета
или магистратуры, и работникам, поступающим на обучение по указанным образовательным программам, а также разъяснение различий диплома специалиста и «дипломированного специалиста» для реализации права граждан на учебный отпуск по Трудовому кодексу
Российской Федерации.

В целях снижения количества обращений граждан по вопросам приема в образовательные организации в рамках приемной кампании 2022/23 учебного года, в том числе особенностей приема на обучение граждан Российской Федерации в организации, расположенные
на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также лиц, завершивших освоение образовательных программ среднего общего образования и успешно прошедших государственную итоговую аттестацию на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области до дня
их принятия в Российскую Федерацию, Минобрнауки России были проведены вебинары с представителями образовательных организаций высшего образования:

1) по вопросам приема в 2023/24 учебном году на обучение в пределах квоты Правительства Российской Федерации призеров и победителей олимпиад и конкурсов, проводимых образовательными организациями самостоятельно;

2) по вопросам приема в 2023/24 учебном году на обучение в пределах квоты Правительства Российской Федерации призеров и победителей олимпиад школьников и олимпиад для лиц, претендующих на обучение
по образовательным программам высшего образования – программам магистратуры;

3) по особенностям перевода иностранных граждан, принятых
на обучение в пределах квоты Правительства российской Федерации,
из одной образовательной организации в другую;

4) прием по программам бакалавриата и программам специалитета, вступительные испытания для разных категорий поступающих;

5) прием по программам бакалавриата и программам специалитета. Особые права поступающих. Особая квота. Преимущественное право зачисления;

6) прием по программам бакалавриата и программам специалитета. Прием без вступительных испытаний. Начисление 100 баллов
за вступительные испытания. Индивидуальные достижения поступающих. Способы учета индивидуальных достижений;

7) прием по программам бакалавриата и программам специалитета. Отдельная квота;

8) прием по программам магистратуры. Прием по программам подготовки кадров высшей квалификации;

9) прием на целевое обучение по образовательным программам высшего образования. Выделение и использование целевой квоты.
Прием на целевое обучение в рамках детализированной целевой квоты;

10) различные способы проведения конкурса при приеме на обучение
по образовательным программам высшего образования. Однопрофильный
и многопрофильный конкурс по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры. Конкурс по одной научной специальности и по нескольким научным специальностям по программам аспирантуры;

11) особенности приема отдельных категорий лиц на обучение
по образовательным программам высшего образования;

12) прием иностранных граждан на обучение по образовательным программам высшего образования. Категории иностранных граждан, имеющих право на прием на бюджетные места. Вступительные испытания для иностранных граждан. Особенности приема на обучение отдельных категорий иностранных граждан;

13) выделение и использование совмещенных квот;

14) прием по программам бакалавриата и программам специалитета. Приоритеты зачисления;

15) зачисление на обучение по образовательным программам высшего образования. Конкурсные списки.

Для образовательных организаций высшего образования Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской
и Херсонской областей Минобрнауки России были проведены дополнительно следующие мероприятия:

1) вебинар, посвященный вопросам организации образовательного процесса и соответствия направлений подготовки, специальностей, подготовки к проведению ГИА в 2022/2023 учебном году, порядка выдачи
и заполнения документов о высшем образовании и о квалификации;

2) вебинар для организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Донецкой Народной Республики, по вопросам приема на обучение по программам высшего образования в 2023 году,
а также по порядку выдачи документов о высшем образовании
и о квалификации;

3) рабочая сессия Минобрнауки России в рамках третьего семинара-совещания с образовательными и научными организациями Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской
и Херсонской областей в целях их интеграции в российское научно-образовательное пространство, направленная на обмен лучшими практиками в сфере образования, науки и воспитательной работы;

4) вебинар, посвященный нормативно-правовому обеспечению высшего образования, правовому сопровождению деятельности образовательных организаций высшего образования, расположенных
на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей;

5) вебинар, посвященный разъяснениям нормативно-правового регулирования вопросов, касающихся отчислений, дисциплинарных взысканий обучающихся, переводов, предоставления академических отпусков, проведения государственной итоговой аттестации и других вопросов, связанных с учебной деятельностью образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

В рамках методической поддержки образовательных организаций,
а также с целью снижения количества обращений граждан по вопросам организации образовательного процесса в ООВО Минобрнауки России были направлены методические рекомендации и разъяснения:

1) по организации приема на обучение по программам бакалавриата, программам специалитета на места в пределах отдельной квоты
(письмо от 28 апреля 2023 г. № МН-5/169003);

2) о доведении примерной формы справки, подтверждающей право гражданина на прием в пределах отдельной квоты
(письмо от 2 июня 2023 г. № МН-5/176754);

3) вопросы-ответы, касающиеся правового регулирования проведения государственной итоговой аттестации в 2022/2023 учебном году, порядка выдачи и заполнения документов о высшем образовании и о квалификации, а также порядка организации образовательного процесса (письмо от 26 мая 2023 г. № МН-5/175899);

4) разъяснения для образовательных организаций высшего образования Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей о проведении вступительных испытаний (письмо от 2 июня 2023 г. № МН-5/177105);

5) по приобретению и выдаче организациями, осуществляющими образовательную деятельность, документов об образовании
и о квалификации (письмо от 7 июня 2023 г. № МН-5/177338);

6) по организации перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования,
с платного обучения на бесплатное (письмо от 1 сентября 2023 г.
№ МН-5/199394);

7) по приему на обучение на места в пределах отдельной квоты
(письмо от 11 июля 2023 г. № МН-5/186977);

8) по разработке и реализации образовательных программ высшего образования, предусматривающих возможность одновременного получения обучающимися нескольких квалификаций (письмо от 27 июля 2023 г.
№ МН-5/2645-ДА);

9) по включению в образовательные программы модуля «Системы искусственного интеллекта» (письмо от 25 августа 2023 г. № МН-5/198137);

10) по вопросам о правовом регулировании реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (письмо от 18 августа 2023 г. № МН-5/197317).

8828 обращений граждан (31%)касались **деятельности образовательных организаций высшего образования.**

Проблемы, обозначенные в обращениях граждан, затрагивали различные сферы деятельности образовательных организаций высшего образования (далее – ООВО), заявители просили оказать содействие
в разрешении проблемных вопросов. Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

организации образовательной деятельности и условиях проведения образовательного процесса;

конфликтных ситуациях в ООВО, в том числе с жалобами
на педагогических работников и руководство ООВО, регулировании трудовых отношений (заключение и расторжение трудовых договоров, выплата заработной платы, трудовые конфликты);

эффективности использования государственного имущества
ООВО;

восстановления утраченных документов;

порядка въезда с целью обучения;

приема на обучение в ООВО;

предоставления мест в общежитиях и условиях проживания.

В ходе рассмотрения обращений было установлено, что многие обозначенные вопросы относились непосредственно к компетенции ООВО
и могли быть урегулированы в рамках диалога между участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями (законными представителями), работниками и руководством).

**В части** **государственной научной и научно-технической политики** (475 обращений граждан – 1,7 % от общего) преимущественная часть вопросов касалась:

 участия в Конгрессе молодых ученых (вопросы по повестке, участию и размещению);

 проведения научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан);

 публикационной активности;

 популяризации и пропаганды науки, научных достижений, научных знаний;

поддержки научных исследований и разработок.

Также при рассмотрении обращений граждан при необходимости использовались экспертные заключения ФГБНУ «Научно-исследовательский институт – Республиканский исследовательский научно-консультационный центр экспертизы» (ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ).

**В части координации деятельности научных организаций**(3015 обращений граждан – 10 % от общего количества обращений) основная тематика касалась вопросов:

здравоохранения, медицинской помощи, в том числе в подведомственных Минобрнауки России организациях;

обучения в аспирантуре;

прав научных работников, включая вопросы замещения должностей научных работников.

**В части координации деятельности организаций
в сфере сельскохозяйственных наук** (491 обращение граждан – 1,8 %
от общего количества).

Основными тематиками явились:

деятельность научных или образовательных организаций
и их руководителей;

деятельность федеральных государственных органов, министерств
и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения;

эффективность использования государственного имущества;

заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников);

трудоустройство. Трудовые отношения. Заключение, изменение
и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций). Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров.

Также в ходе рассмотрения обращений было установлено,
что часть обозначенных вопросов, относилась непосредственно
к компетенции научных организаций и проблемы, с которыми обращались граждане, могли быть урегулированы в рамках диалога между участниками научных отношений (обучающимися, работниками и руководством)
без вмешательства Минобрнауки России.

Для всестороннего и объективного рассмотрения обращений граждан Минобрнауки России были направлены запросы в подведомственные организации. По сведениям, полученным от организаций факты,
о которых сообщали заявители, в большинстве случаев не соответствовали действительности и права граждан не нарушались.

**В части деятельности аттестации научных и научно-педагогических работников** (1622обращения граждан – 5,7 % от общего количества) можно выделить следующие наиболее часто задаваемые вопросы:

лишения ученых степеней, в том числе, о неправомерности лишения заявителя ученой степени; о необходимости упразднения института лишения ученых степеней; о необходимости лишить ученой степени тех или
иных лиц;

присуждения ученой степени, в том числе, о  разъяснении требований по проверке текста диссертации в системе «Антиплагиат»; назначения/замены научного руководителя, научного консультанта, официальных оппонентов, ведущей организации; учета публикации
в рецензируемых научных изданиях, в том числе опубликованных
в журналах, индексируемых международными базами данных, о причинах отмены решения диссертационного совета и отказа в выдаче диплома кандидата или доктора наук; о порядке представления диссертации
к повторной защите после издания приказа Минобрнауки России об отмене решения диссертационного совета и отказе в выдаче диплома кандидата или доктора наук, о порядке присуждения ученой степени лицам, признанным гражданами Российской Федерации в связи с принятием
в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также лицам, которые являются постоянно проживавшими на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области или Херсонской области на день их принятия
в Российскую Федерацию гражданами Российской Федерации;

применения номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени, утвержденной приказом Минобрнауки России от 24 февраля 2021 г. № 118 (далее – номенклатура), внесения в нее изменений и сдачи кандидатских экзаменов, в том числе, о возможности зачета результатов кандидатских экзаменов, сданных по научной специальности в соответствии с ранее действующей номенклатурой;
о возможности учета публикаций, опубликованных по научным специальностям ранее действующей номенклатуры; об установлении соответствия между научными специальностями номенклатуры и ранее действующей номенклатуры; о разработке паспортов научных специальностей номенклатуры; о требованиях к членам комиссии
по приему кандидатских экзаменов; о сроке действия результатов сданных кандидатских экзаменов;

реализации организациями права самостоятельного присуждения ученых степеней в соответствии с пунктом 3.1 статьи 4 Федерального закона от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике», в том числе жалобы на указанные организации;

рассмотрения аттестационных дел соискателей ученых званий профессора и доцента, присвоения ученого звания, в том числе, о порядке оформления аттестационных документов, подтверждающих соответствие соискателя ученого звания установленным критериям, о порядке присвоения ученых званий лицам, признанным гражданами
Российской Федерации в связи с принятием в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, а также лицам, которые являются постоянно проживавшими на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области
или Херсонской области на день их принятия в Российскую Федерацию гражданами Российской Федерации; разъяснения порядка исправления ошибок, допущенных уполномоченными работниками научных
и образовательных организаций при заполнении сведений о соискателях ученых званий в федеральной информационной системе государственной научной аттестации; о возможности предоставления соискателю ученого звания сведений о ходе рассмотрения его аттестационного дела
в Минобрнауки России;

признания ученой степени и ученого звания, полученных
в иностранном государстве, в том числе, разъяснения порядка предоставления государственной услуги по признанию ученой степени
и ученого звания, полученных в иностранном государстве, о порядке признания ученых степеней, полученных на территориях, присоединенных к Российской Федерации; о причинах отказа в признании иностранной ученой степени;

выдачи и (или) замены документов о присуждении ученой степени,
о присвоении ученого звания, о признании ученой степени и ученого звания, полученных в иностранном государстве, в том числе,о перечне документов, требующихся для замены диплома о присуждении ученой степени или аттестата о присвоении ученого звания; о возможности получения дубликатов указанных документов по доверенности;

подготовки диссертации в докторантуре, в том числе, о порядке направления в докторантуру;

совершенствования государственной системы научной аттестации;

формирования Перечня рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций
на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук;

создания и функционирования диссертационных советов;

предоставления информации (архивной, содержащейся
в Федеральной информационной системе государственной научной аттестации) о присуждении ученых степеней кандидатов наук и докторов наук и размещения приказов о выдаче дипломов кандидатов наук на сайте высшей аттестационной комиссии (далее – ВАК);

работы специальных экспертных советов ВАК;

возможности защиты диссертации, лицами, находящимися
под иностранным влиянием, касающиеся применения отдельных нормативных правовых актов, и т.д.

Основными причинами, вызвавшими наибольшее количество вопросов граждан являются:

недостаточный уровень знаний гражданами нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере государственной научной аттестации;

недостаточная организация работы по разъяснению действующего порядка проведения государственной научной аттестации со стороны научных и образовательных организаций, что обуславливает затруднения
с получением соискателями разъяснений правовых норм непосредственно
в организации по месту работы;

В целях информирования граждан по вопросам, связанным
с деятельностью государственной системы научной аттестации, инструктивные и разъяснительные письма, ответы на часто задаваемые вопросы размещены на сайте Минобрнауки России и сайте ВАК
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Также Минобрнауки России проведено 2 выездных семинара на базе
ФГБОУ ВО «Казанский государственный институт культуры» и ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова» на тему: «Актуальные вопросы развития системы государственной аттестации научных и научно-педагогических работников».

**В части развития технологического предпринимательства
и трансфера технологий** (529 обращений – 2 % от общего количества) наиболее часто задаваемыми вопросами обращений являлись:

предложения о рассмотрении результатов интеллектуальной деятельности граждан;

разъяснения в области интеллектуальной собственности, из них вопросы патентного права, права авторов на изобретения, в т.ч. соавторов, выплаты вознаграждения за созданный результат интеллектуальной деятельности;

внедрения инновационных технологий;

инновационной политики;

мер государственной поддержки научных и научно-технических исследований.

19 обращений граждан (0,1 % от общего количества) касались **национальных проектов** и **стратегии научно-технологического развития.**
 Основными тематиками обращений являлись:

предоставление информации о национальном рейтинге научно-технологического развития субъектов Российской Федерации;

отечественное приборостроение гражданского назначения в рамках реализации федерального проекта «Развитие отечественного приборостроения гражданского назначения для научных исследований»;

финансирование отечественной науки в 2024-2025 гг. – 3 обращения;

участие в реализации государственной программы Российской Федерации «Научно-технологическое развитие Российской Федерации»;

внедрение контроллинга в государственное управление;

сопровождение деятельности научно-образовательных центров мирового уровня;

федеральное статистическое наблюдение;

формирование и ведение единой государственной информационной системы учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения;

реализация Федеральной научно-технической программы генетических технологий;

оценка и мониторинг результативности деятельности научных организаций, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения;

реализация комплекса мероприятий в рамках федеральных проектов
в целях развития электронной промышленности.

**В части реализации государственной молодежной политики**и воспитательной деятельности (699 обращений граждан –
2,4 % от общего количества) наиболее часто задаваемыми вопросами являлись:

содействие в получении образования (поступление в вузы, получение второго высшего образования);

жалобы на вузы, законность отчисления;

исполнение обязательств и проведение заседания наблюдательного совета по Программе социальной поддержки граждан
Российской Федерации, самостоятельно поступивших в ведущие иностранные образовательные организации и обучающихся в них
по специальностям и направлениям подготовки, качество обучения
по которым соответствует лучшим мировым стандартам, и по обеспечению их трудоустройства в организации, зарегистрированные на территории Российской Федерации, в соответствии с полученной квалификацией
(далее – Программа социальной поддержки граждан
Российской Федерации);

стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся;

предложения граждан в части повышения исторической грамотности молодежи, в том числе о геополитической обстановке в стране и мире,
и противодействия фальсификации истории;

оказание поддержки гражданам и организациям в реализации проектов, направленных на патриотическое, духовно-нравственное воспитание молодежи, а также организацию просветительской работы
с молодежью;

вопросы международного молодежного сотрудничества и туризма,
в том числе реализация сертификатов программы гражданско-патриотического и общественно полезного туризма «Больше, чем путешествие»;

вопросы реализации программы «Стартап как диплом»;

вопросы участия в олимпиадах;

вопросы, связанные с внедрением модуля «Основы российской государственности».

**В части международного** сотрудничества (555 обращений
граждан – 2 % от общего количества обращений) большинство обращений касались вопросов:

признания в Российской Федерации образования, полученного
за рубежом;

соглашения о взаимном признании образования между странами;

признания образования, полученного в Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области
и Херсонской областях до их вхождения в состав Российской Федерации;

признания украинского образования в Российской Федерации
с учетом прекращения действия Соглашения о взаимном признании образования с Украиной от 26 мая 2000 г.;

осуществления профессиональной деятельности по медицинской
или фармацевтической специальности при наличии образования, полученного за рубежом;

осуществления профессиональной деятельности
по аэронавигационным специальностям при наличии образования, полученного за рубежом;

восстановления иностранного диплома при пребывании
на территории Российской Федерации;

перевода оценок из иностранной шкалы оценивания в российскую шкалу оценивания и из российской шкалы оценивания в иностранную шкалу оценивания;

подтверждения российских документов об образовании (легализация);

проставления штампа «Апостиль» на российских документах
об образовании;

консульской легализации российских документов об образовании;

признания российского образования в иностранном государстве;

уровня профессионального образования в Российской Федерации;

уровня образования по Международной стандартной классификации образования ЮНЕСКО (МСКО-2011);

возможности получения архивных документов при ликвидации образовательной организации;

обучения по программам профессиональной переподготовки граждан, имеющих иностранные документы об образовании;

оказания финансовой поддержки гражданам, поступившим самостоятельно в иностранные вузы;

программ академической мобильности;

порядка поступления граждан Российской Федерации в иностранные образовательные организации;

 выдачи Минобрнауки России заключений, предусмотренных частью 4 статьи 105 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации», в целях заключения образовательными организациями договоров по вопросам образования
с иностранными организациями и гражданами.

**В части реализации экономической политики и финансовой деятельности** (191 обращения граждан – 0,7 % от общего количества) основными тематиками поступивших обращений являлись:

реализация Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения заработной платы преподавателей образовательных организаций высшего образования и научных сотрудников;

применение примерных положений об оплате труда работников федеральных государственных бюджетных и автономных учреждений, подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, по видам экономической деятельности, утвержденных приказами от 1 февраля 2021 г. №№ 70-73;

заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников);

трудовые конфликты, разрешение трудовых споров;

конфликтные ситуации в образовательных и научных организациях;

заполнение отдельных показателей отчета о результатах деятельности учреждения;

порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг на сайте образовательного учреждения;

разъяснение установления стоимости обучения образовательных организаций высшего образования;

разъяснение установления скидок образовательными организациями высшего образования;

разъяснение в части формирования плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения;

недостаточное финансировании фундаментальных и (или) прикладных научных исследований;

доля расходов на науку в общем объеме расходов федерального бюджета;

необходимость увеличения базового финансирования науки;

соблюдение рекомендаций Российской академии наук
по финансовому обеспечению расходов на науку;

разъяснение по вопросам получения/использования образовательных кредитов с государственной поддержкой.

заработная плата, система оплаты труда (в том числе педагогических работников);

государственные жилищные сертификаты;

деятельность научных организаций и их руководителей;

трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций);

эффективность использования государственного имущества.

**В части управления имуществом** (595 обращений граждан – 2 %
от общего количества) большинство обращений касались вопросов:

регистрации права собственности Российской Федерации (год ввода в эксплуатацию после 1991 года);

 получения доверенности на право предоставления интересов Российской Федерации;

 перевода из недвижимого имущества в движимое имущество;

 утверждения перечня недвижимого имущества и земельных участков;

 утверждения перечня особо ценного движимого имущества;

 согласования совершения сделки, связанной с реализацией особо ценного движимого имущества, приобретенного бюджетным учреждением за счет собственных средств самостоятельно;

 согласования сделок по передаче в аренду и безвозмездное пользование недвижимого имущества подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации организаций высшего образования;

 согласования установления сервитута на федеральных земельных участках;

 передачи в собственность граждан жилых помещений, закрепленных за подведомственными Минобрнауки России организациями;

 моратория на распоряжение имуществом научных организаций, находящихся в ведении Минобрнауки России;

реализации мероприятий по обеспечению жильем молодых ученых ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки граждан в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

предоставления служебного жилья работникам подведомственных Минобрнауки России организаций, а также проживанию в служебных жилых помещениях и общежитиях, закрепленных за организациями, курируемыми Минобрнауки России;

включения граждан в члены жилищно-строительных кооперативов;

эффективности работы подведомственных организаций, курируемых Минобрнауки России;

разъяснения подведомственным организациям Минобрнауки России о порядке внесения изменений в сводный реестр участников бюджетного процесса;

утверждения положения о закупке для нужд подведомственной организации;

работы экспедиции Минобрнауки России.

**В части бюджетных инвестиций** (28 обращений граждан – 0,1 %
от общего количества) чаще всего встречались следующие вопросы:

 строительства общежитий вузов, застройки студенческих городков вблизи районов проживания граждан;

строительства (реконструкции) объектов, заказчиком которого выступают ФГБОУ ВО и ФГАОУ ВО (затяжное строительство, неправомерные действия, урегулирование споров между подрядными
и субподрядными организациями на объекте, источники финансирования);

возможных нарушений, допущенных ФГБУ «Российская академия наук» при осуществлении закупочных процедур;

 возобновления работы Музея брендов, истории и дизайна упаковки
в рамках создания Фонда по сохранению облика города Сергиев Посад;

осуществления мероприятий по капитальному ремонту здания общежития ФГБОУ ВО «Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева»;

выделения субсидии из федерального бюджета для проведения ремонтных и ремонтно-реставрационных работ объекта культурного наследия «Дворец великого князя Михаила Николаевича (Ново-Михайловский)»;

деятельности ФГБОУ ВО «Российский биотехнологический университет (РОСБИОТЕХ)»;

выделения бюджетного финансирования для проведения ремонтных работ по замене кровли и окон;

осуществления мероприятий по капитальному ремонту стадиона «Политехник», закрепленного за ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»;

предоставления информации в части доводов о несогласии
с действиями бывшего руководителя ДТУ Минобрнауки России – Минобрнауки России.

 **В части контрольно-ревизионной деятельности** (33 обращения граждан – 0,1 % от общего количества) касались вопросов возможных нарушений в деятельности подведомственных Минобрнауки России организаций. Нарушения учитываются при формировании и актуализации сводного плана проверок на очередной год, инициирования и проведения внеплановых контрольных мероприятий, а также при осуществлении взаимодействия с органами государственного контроля (надзора) и правоохранительными органами.

**В части кадровой политики подведомственных учреждений, государственной службы и административной деятельности Минобрнауки России** (5735 обращений граждан – 20 % от общего количества) на рассмотрении были вопросы:

заключения, изменения и прекращения трудового договора
(в том числе с руководителями подведомственных организаций);

трудовых конфликтов, разрешение трудовых споров;

конфликтных ситуаций в образовательных организациях
(в том числе увольнение и восстановление на работе);

государственных наград, высших степеней и знаков отличия. Почетных званий. Награждений государственными наградами.
Поиска наград. Государственных премий;

 трудоустройства, поступления на государственную гражданскую службу в Минобрнауки России;

целевого обучения;

практической подготовки;

выдачи копий архивных документов.

**В части цифрового развития** (331 обращение граждан – 1 % от общего количества) основными тематиками поступивших в Минобрнауки России обращений граждан являлись:

поступления в ООВО в том числе через суперсервис, жалобы
на приемные комиссии ООВ;

поступление иностранных студентов;

публикации окончательной редакции проекта Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

работы официального сайта Минобрнауки России, расположенного
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.minobrnauki.gov.ru (в том числе развитие цифрового вещания, публикации информации в формате открытых данных);

образовательных стандартов, требования к образовательному процессу и условия проведения образовательного процесса;

защиты информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества) – защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан;

дистанционного образования.

**В части мобилизационной подготовки** (16 обращений
граждан – 0,1 % от общего количества) основными тематиками поступивших обращений граждан являлись:

отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, обучающимся по очной и очно-заочной формам обучения;

отсрочки от призыва по мобилизации научно-педагогическим работникам;

88 обращений граждан (0,3 %) касались вопросов толкования **отдельных положений законодательства Российской Федерации.**

**Рассмотрение судебных дел за 2023 год по жалобам на действия (бездействия) должностных лиц Минобрнауки России**

 В судах Российской Федерации находилось на рассмотрении 89 дел
о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) Минобрнауки России
и его должностных лиц.

**Принятые меры по результатам рассмотрения
обращений граждан:**

проведение вебинаров с представителями образовательных организаций высшего образования Российской Федерации и новых субъектов Российской Федерации по вопросам приема в образовательные организации в рамках приемной кампании 2023/24 учебного года;

организация горячей линии по вопросам поступления
в образовательные организации;

функционирование контакт-центра «Прием в вуз» по вопросам приема на обучение по образовательным программам высшего образования (<https://priemvuz.ru>);

проведение дополнительных разъясняющих бесед с гражданами
 в части признания на территории Российской Федерации образования, полученного в иностранных образовательных организациях,
о возможностях граждан в рамках отработки в организациях-работодателях и признания этой отработки, о проведении наблюдательного Совета указанной программы, включения организаций-работодателей в перечень организаций-работодателей, утвержденных Наблюдательным советом Программы и прочие вопросы, также в ответах на обращения по вопросу получения и предоставления материальной и иных видов социальной помощи дается полный ответ и разъяснения по всем пунктам и вопросам изложенными в обращениях;

проведение разъяснений о мероприятиях в рамках международного научно-технического сотрудничества в Арктике;

даны разъяснения об имеющихся стипендиальных программах;

даны разъяснения о программах исходящей международной академической мобильности;

предоставление разъяснений о возможности поступления
в иностранные образовательные организации в соответствии с имеющимися международными соглашениями;

даны разъяснения о подаче образовательными организациями заявлений и прилагаемых к нему документов посредством размещения
в модуле «Международные соглашения ИАС Мониторинг»;

направлен доклад в Правительство Российской Федерации
о результатах проверки отдельных направлений деятельности Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования Российско - Армянского (Славянского) университета;

устранение проблем, возникающих в результате использования суперсервиса;

в режиме реального времени выявлялись и устранялись неполадки
в части функционирования суперсервиса;

трудности, описанные в обращениях граждан, были учтены
при доработке функционала суперсервиса в рамках приемной кампании
2024/25 гг.

**Меры, направленные на улучшение организационной работы
с обращениями граждан:**

 постановка обращений граждан на контроль;

 консультативная помощь структурным подразделениям Минобрнауки России и обеспечение единого порядка работы
с обращениями граждан в Минобрнауки России;

 мониторинг хода исполнения обращений граждан и результатов
их рассмотрения;

 снятие с контроля обращений граждан, на которые предоставлен объективный и всесторонний ответ в установленные сроки;

 подготовка информации о количестве обращений граждан, установленный срок для рассмотрения которых истекает (еженедельно),
и направление ее в структурные подразделения Минобрнауки России;

 подготовка информации об исполнительской дисциплине структурных подразделений Минобрнауки России по рассмотрению обращений граждан (еженедельно);

 подготовка информации Министру науки и высшего образования Российской Федерации о состоянии исполнительской дисциплины
по рассмотрению обращений граждан структурными подразделениями Минобрнауки России в соответствии с установленной периодичностью;

 формирование предложений по обеспечению своевременного выполнения поручений, повышению исполнительской дисциплины, совершенствованию организации и осуществления контроля
за исполнением обращений граждан;

 развитие электронных систем;

 актуализация информации на сайте minobrnauki.gov.ru

**Организационные и административные меры, направленные
на улучшение качества работы с обращениями граждан:**

формирование предложений руководству Минобрнауки России
по своевременному выполнению поручений;

ведение учета поступающих обращений;

контроль за исполнением обращений граждан;

соблюдение порядка и оценки качества эффективности работы
с обращениями и запросами граждан;

учет показателей соблюдения сроков направления ответов
на обращения граждан.

**В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан и на официальном сайте
Минобрнауки России размещены:**

отчеты о работе с обращениями граждан и организаций;

контактные данные и сведения о сотрудниках, ответственных
за работу с обращениями граждан;

анализ тематики обращений граждан с обозначением наиболее часто встречающихся и актуальных тем и о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах;

статистический и аналитический анализ принятых решений
на основе предложений граждан и общественных организаций;

ответы на наиболее часто задаваемые вопросы;

информация о личном приеме граждан.

**В целях развития технологий взаимодействия с гражданами
и организациями модернизирована система обработки обращений граждан, которая включает:**

автоматическое уведомление о получении и номере регистрации запроса, направленного в электронном виде;

онлайн-сервис отслеживания прохождения запроса в федеральном органе исполнительной власти;

онлайн-анкетирование заявителей для оценки качества ответа
на обращение.

В Минобрнауки России размещен стенд с информацией для граждан
в здании по адресу: ул. Тверская, д. 11.

В соответствии с Методическими рекомендациями по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденными протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого Правительства
от 26 декабря 2013 г. № АМ-П36-89пр, в Минобрнауки России реализованорассмотрение обращений граждан в сокращенный срок, менее чем 30 дней, в отношении отдельных видов информации, а также в соответствии
с Методикой оценки открытости федеральных органов исполнительской власти введен новый критерий «Сокращенный срок ответа
(15 дней и меньше)».