



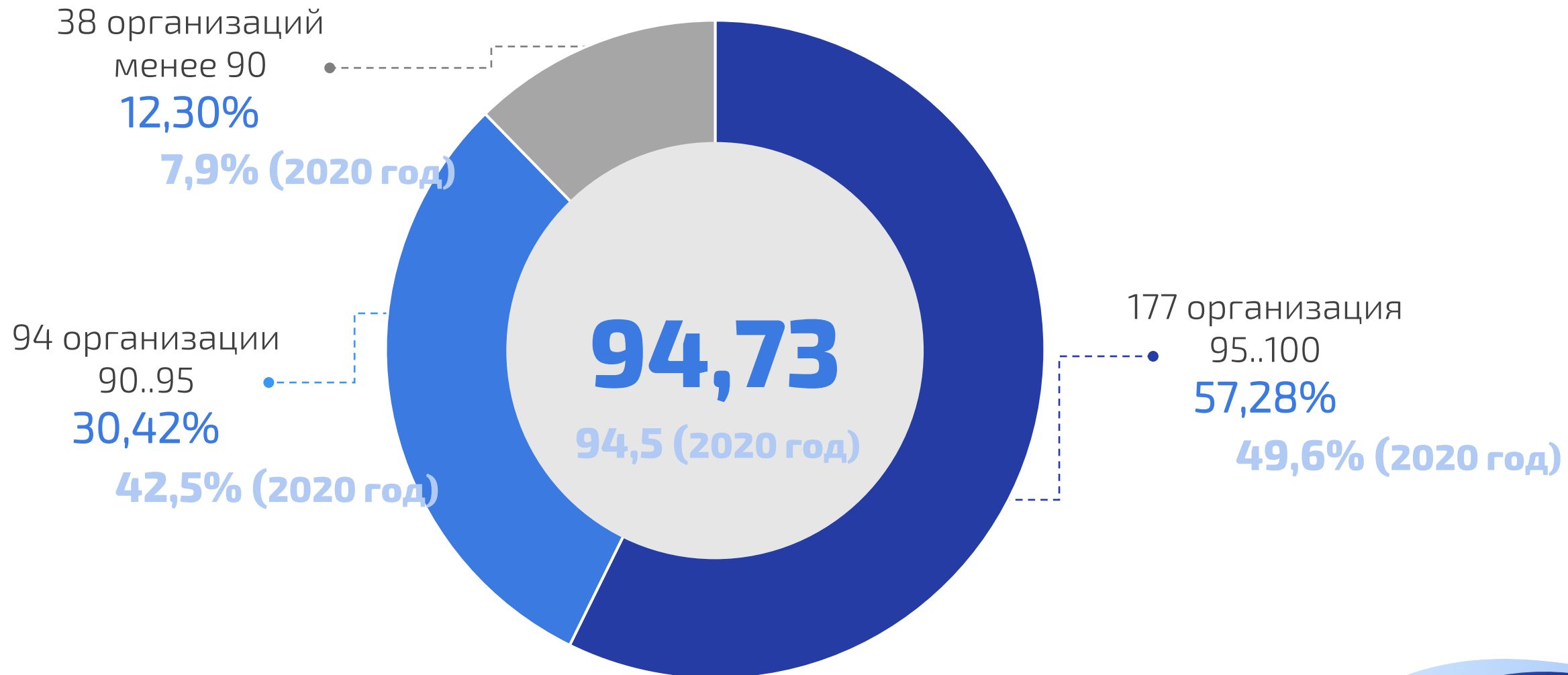
ВЕРКОНТ

**ИТОГИ
СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В 2023 ГОДУ**

Булаева Наталья Александровна,

канд. экон. наук, руководитель проекта ООО «Верконт Сервис»

Итоговый показатель НОК



94,7 СРЕДНИЙ БАЛЛ

194 образовательных организации превышают среднее значение

62,78 % от общего количества организаций

РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКИЕ ЗНАЧЕНИЯ

- Чувашская республика
- Белгородская область
- Ульяновская область

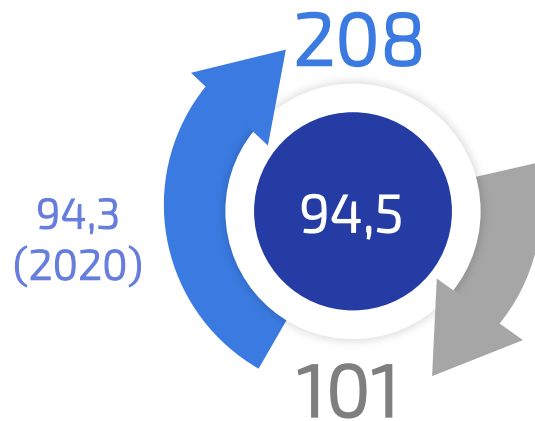
РЕГИОНЫ, ПОЛУЧИВШИЕ МИНИМАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ

- Пермский край
- Калужская область
- Воронежская область

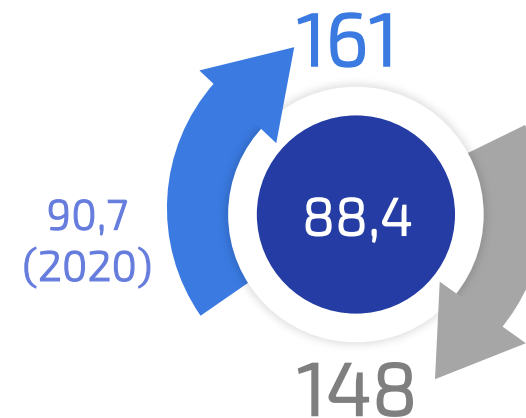
Критерии НОК



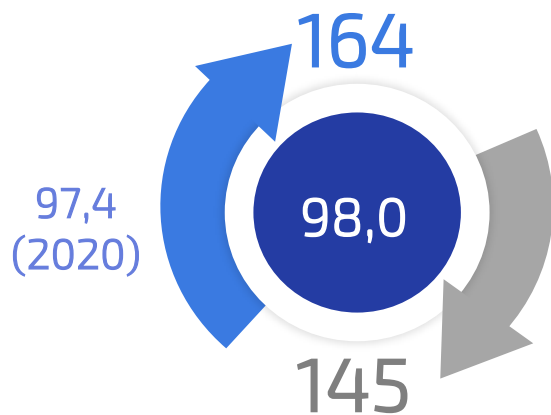
Открытость и доступность информации



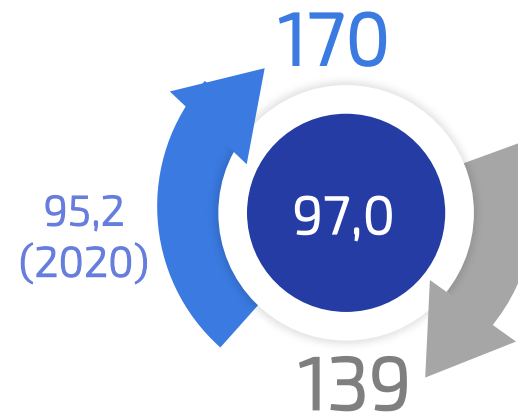
Комфортность условий предоставления услуг



Доступность услуг для инвалидов



Доброжелательность, вежливость работников



Удовлетворенность условиями оказания услуг

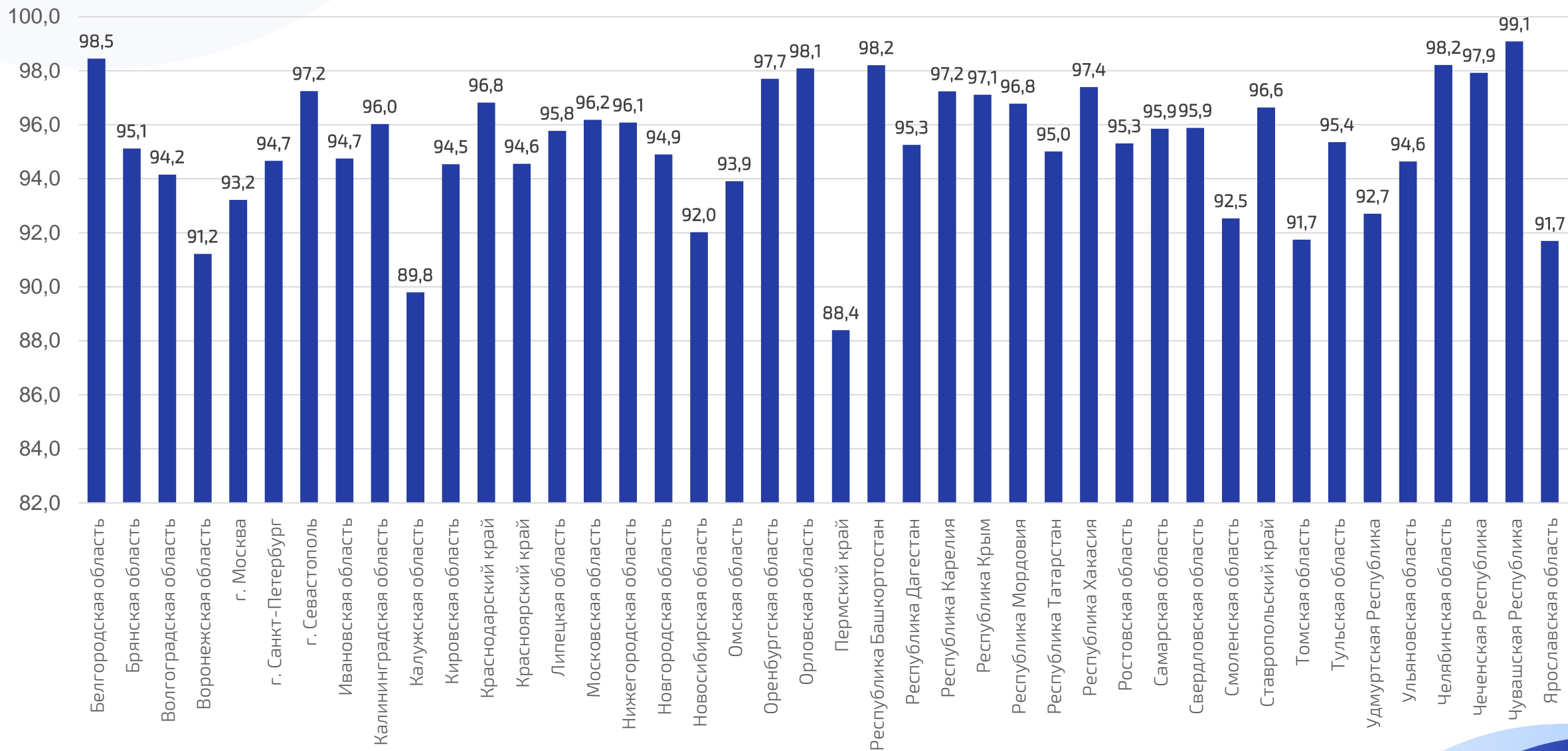
Участники НОК. Средний балл



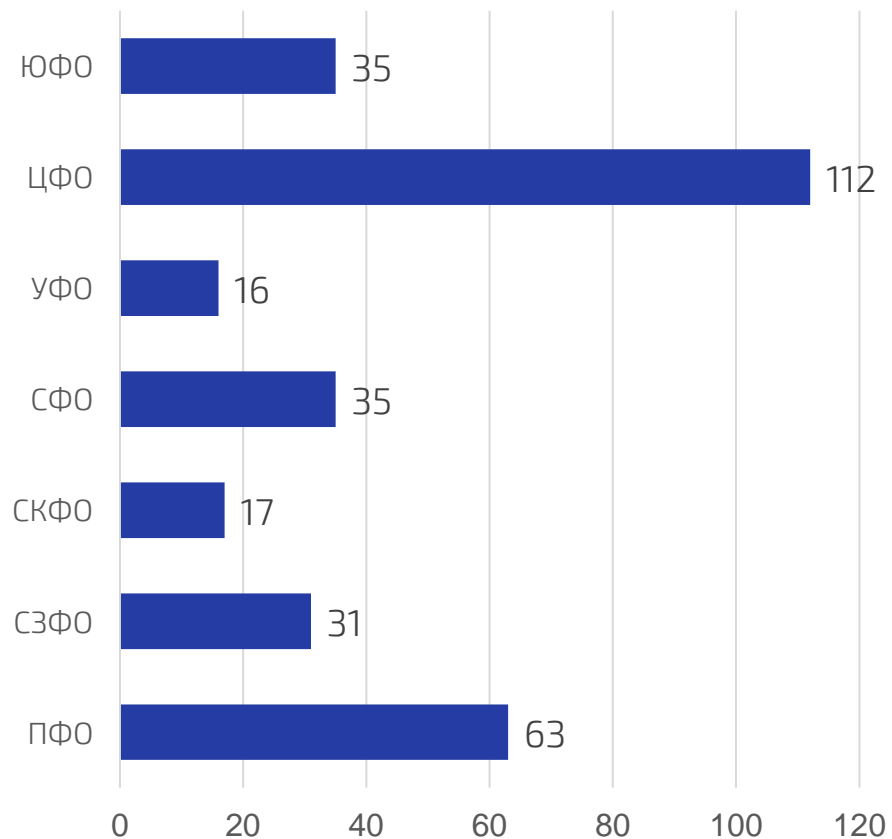
309

Количество организаций, по которым проводилась оценка

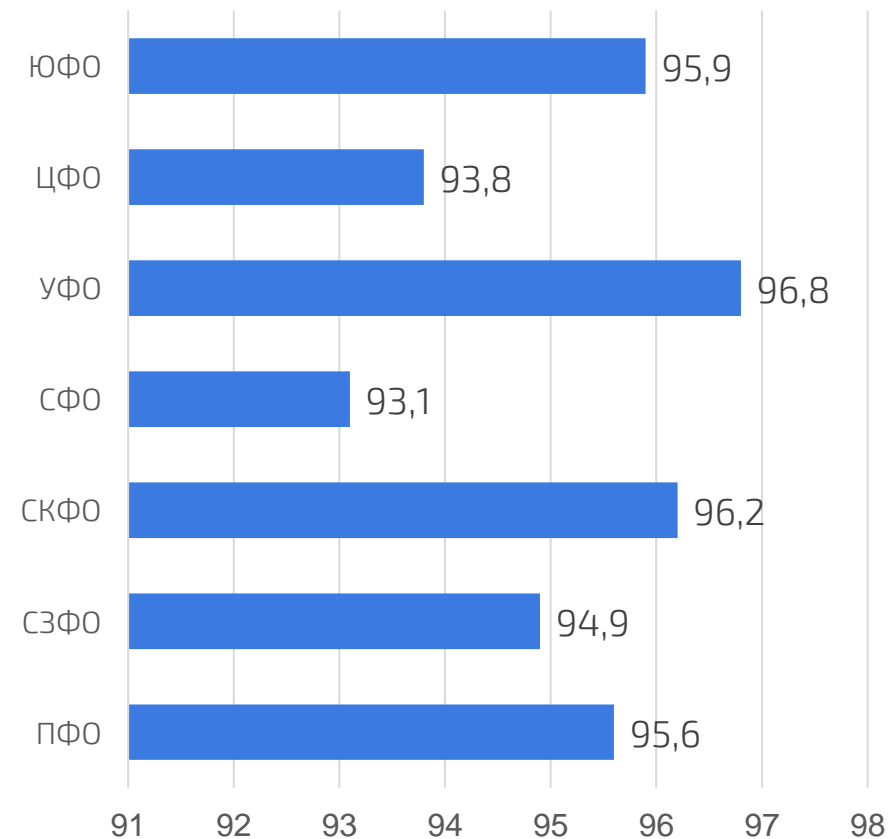
Средний балл по регионам



Средний балл по федеральным округам

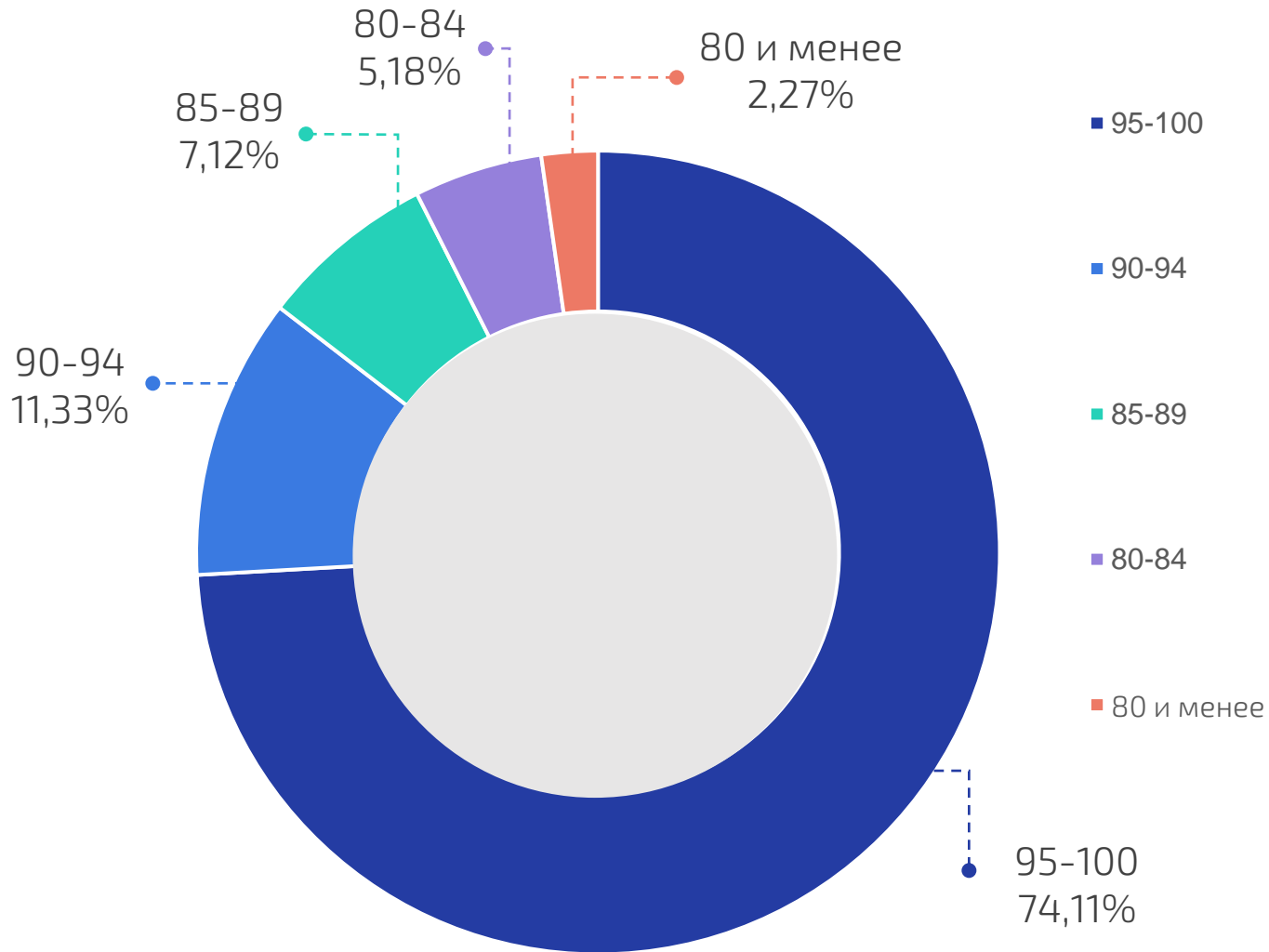


Количество организаций, по которым проводилась оценка



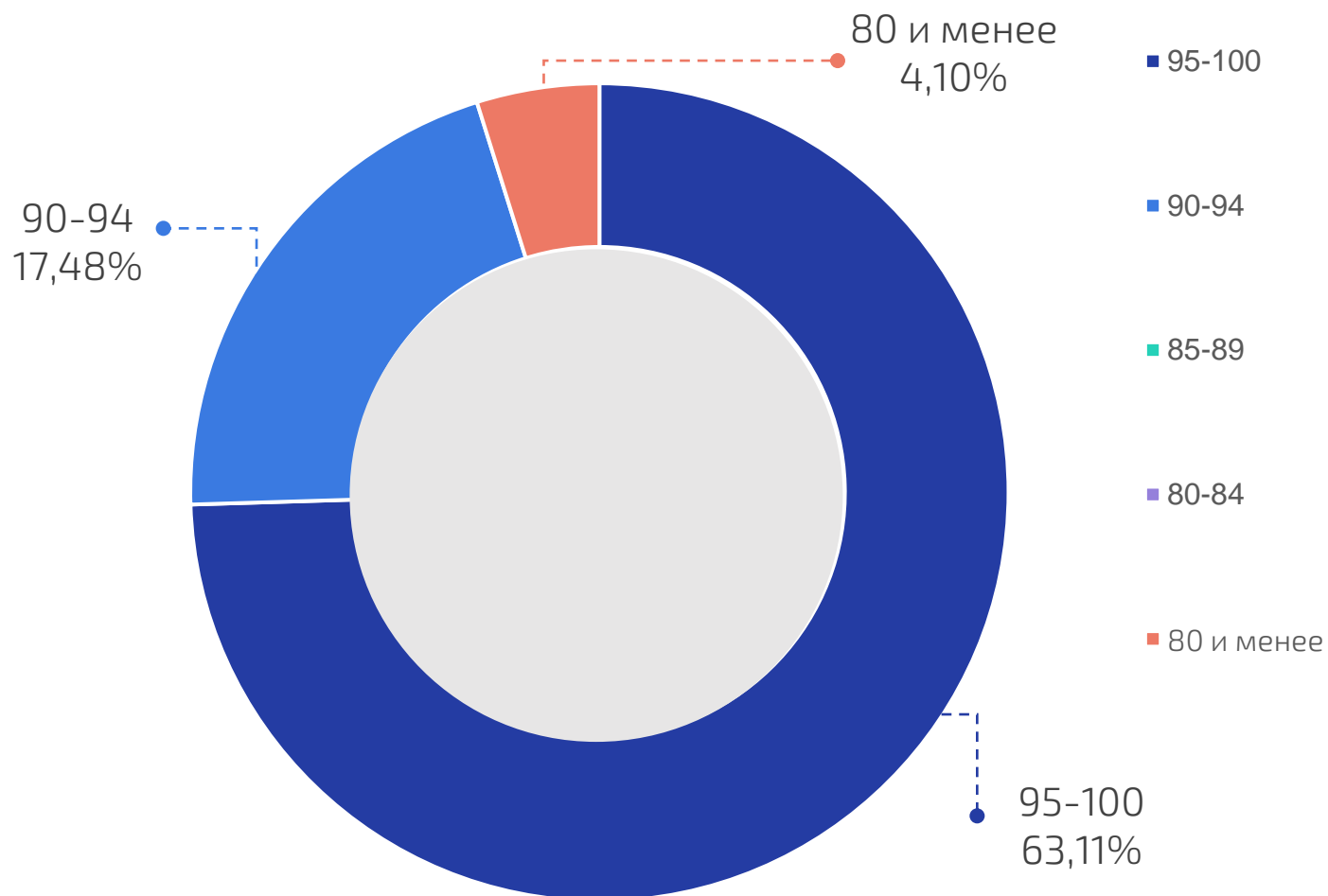
Средний балл по федеральным округам

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



- 95-100
Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- 90-94
- 85-89
- 80-84
- 80 и менее
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации

Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования

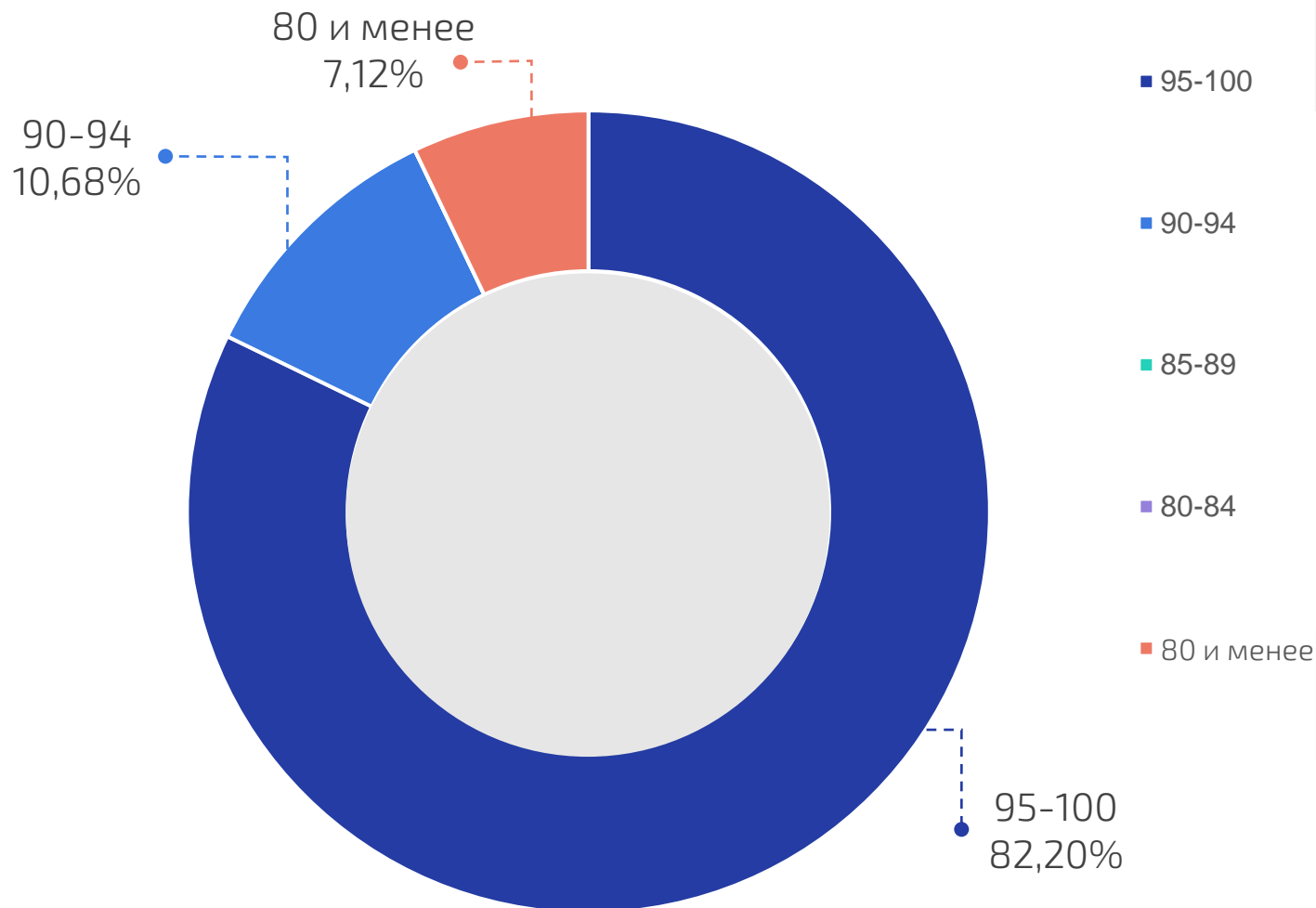


Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству

Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

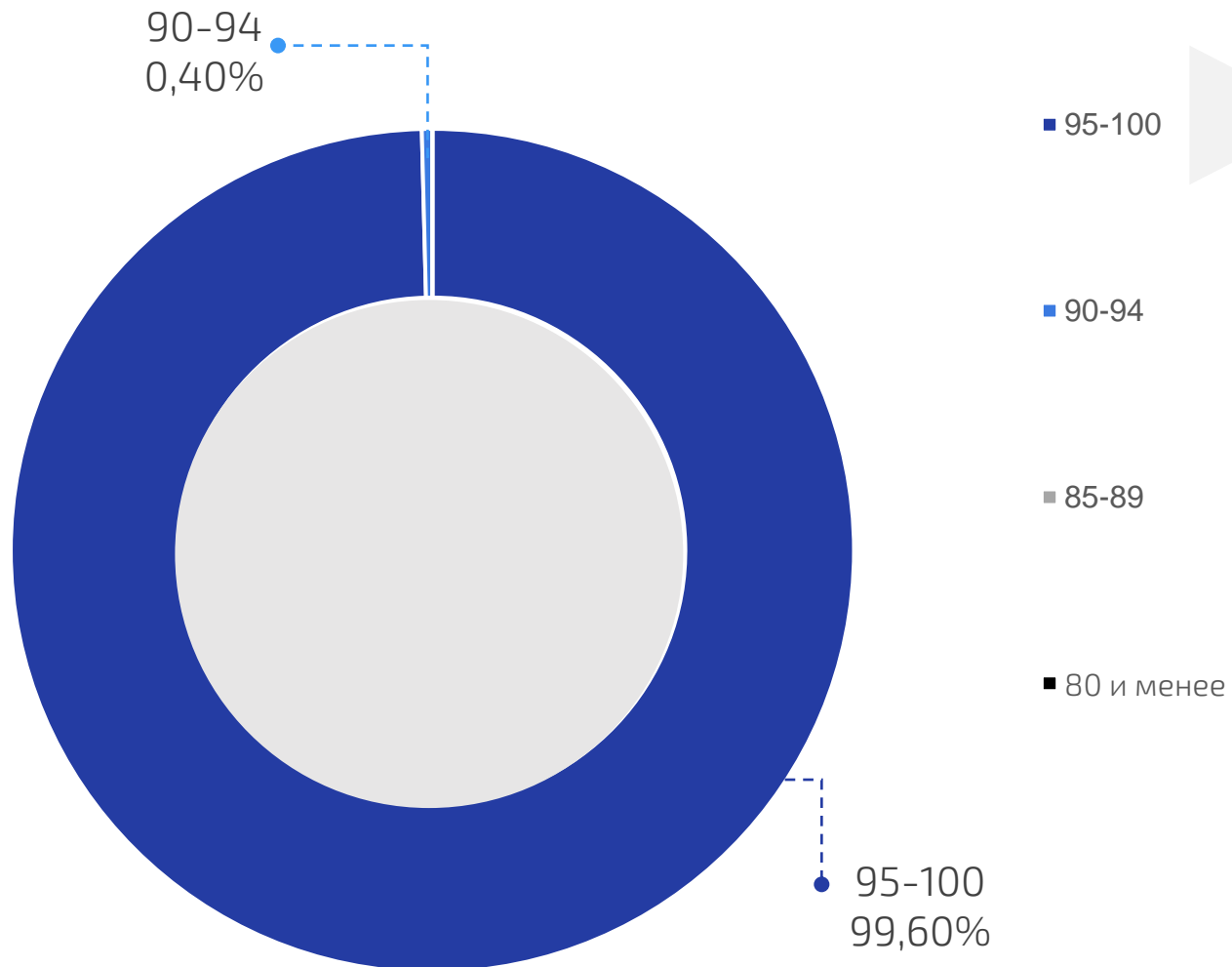
Главный распорядитель бюджетных средств



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

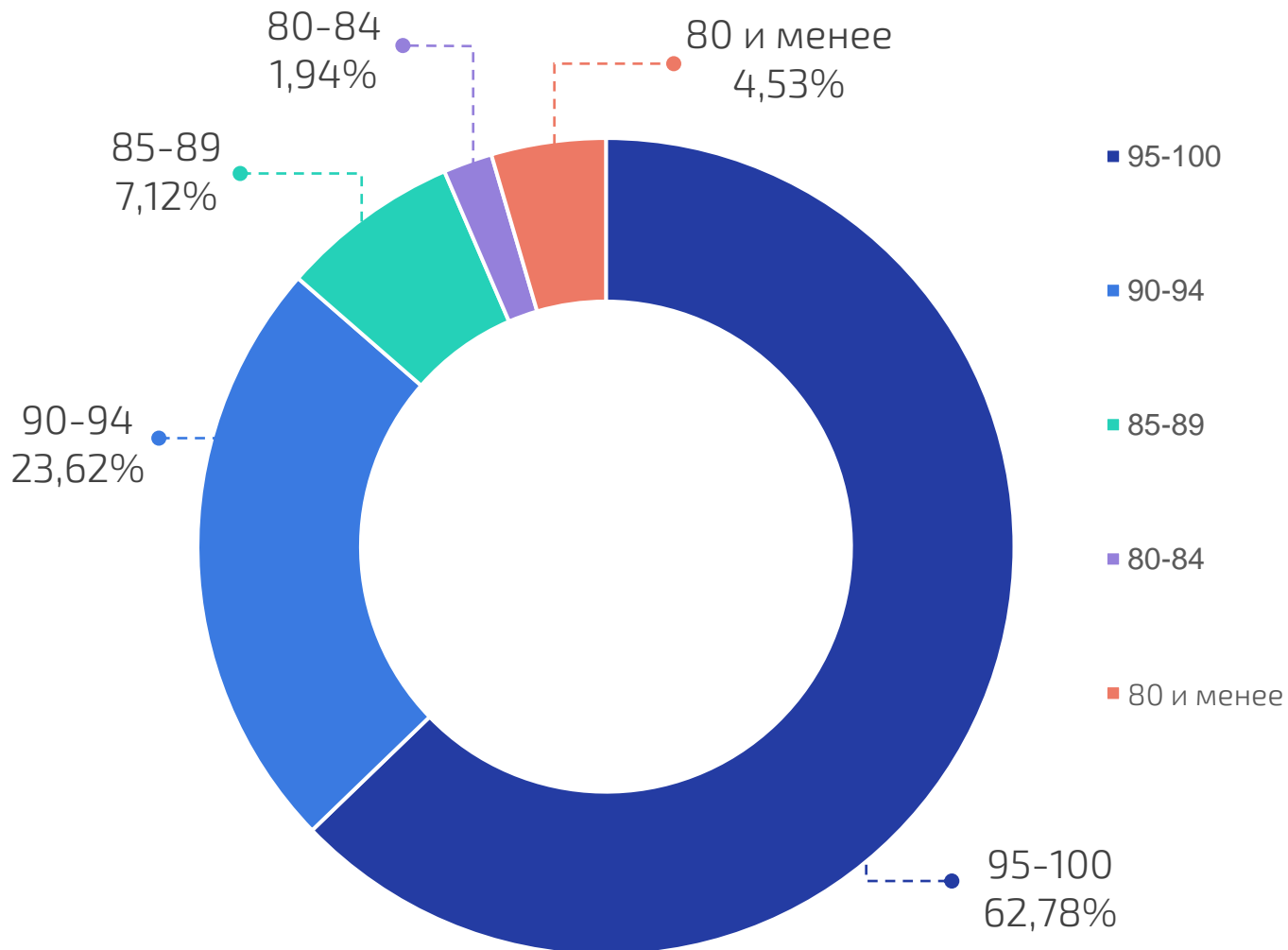
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Главный распорядитель бюджетных средств



■ 95-100

■ 90-94

■ 85-89

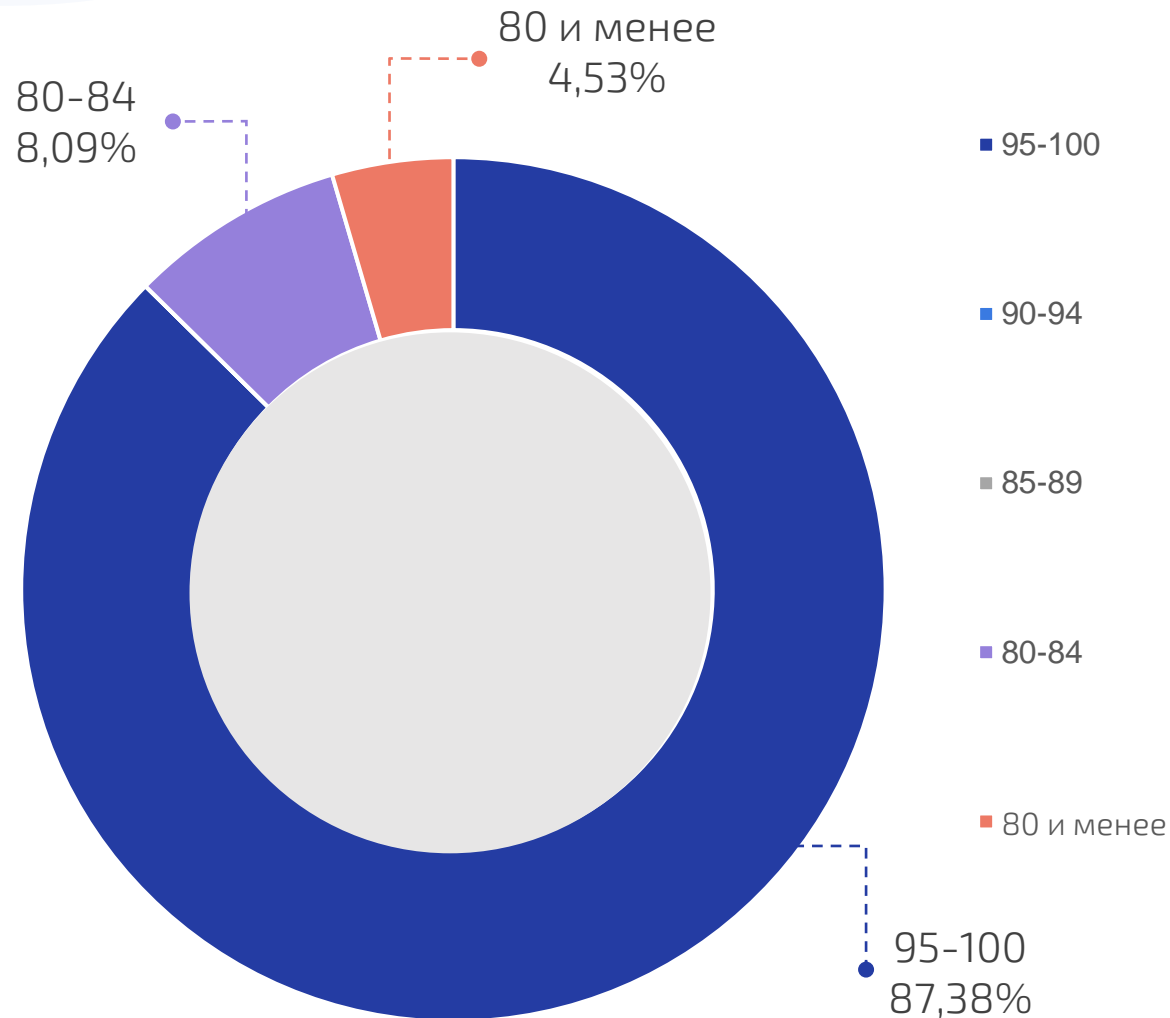
■ 80-84

■ 80 и менее

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральное агентство морского и речного транспорта

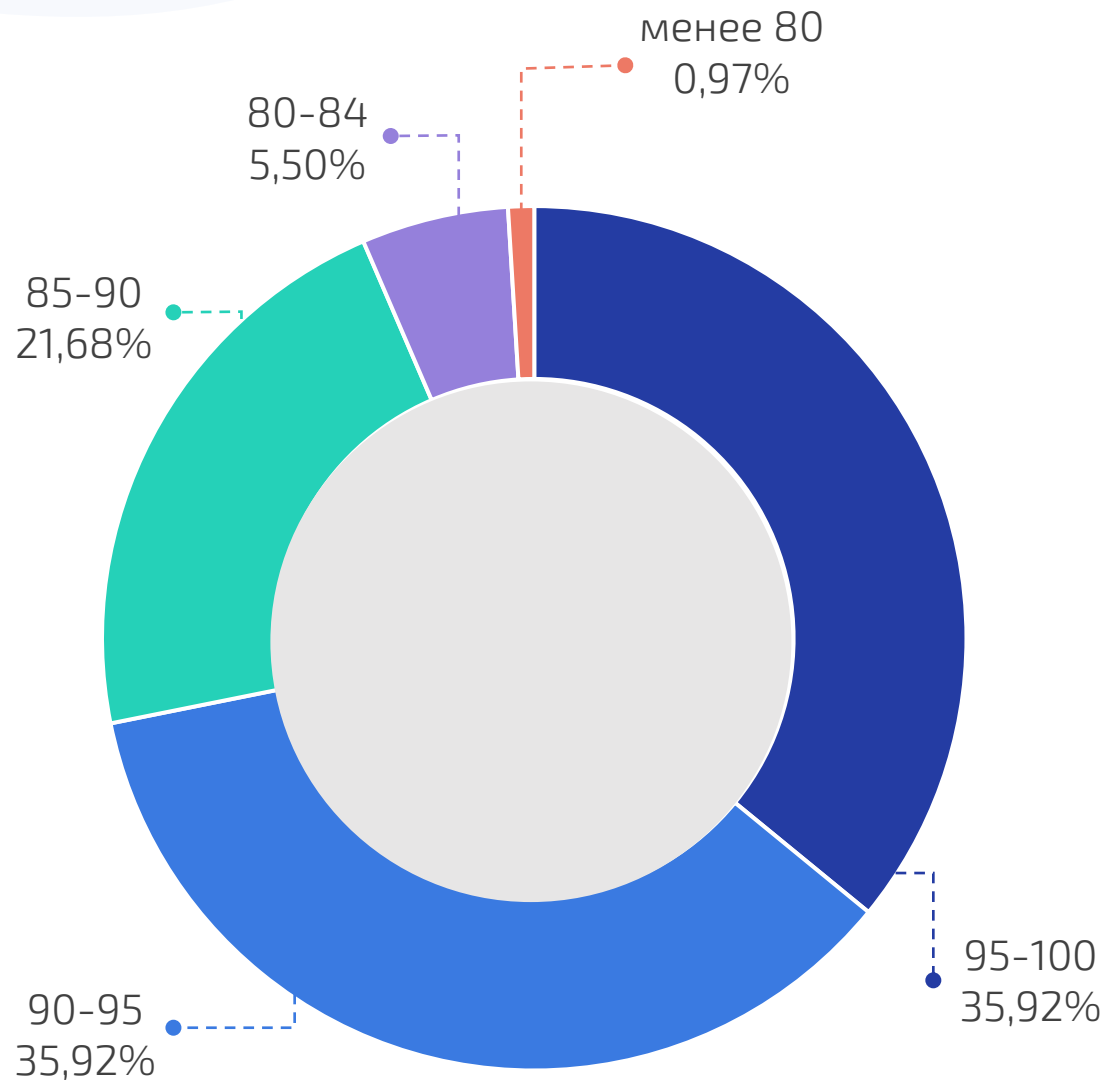
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг



Верховный суд Российской Федерации; Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

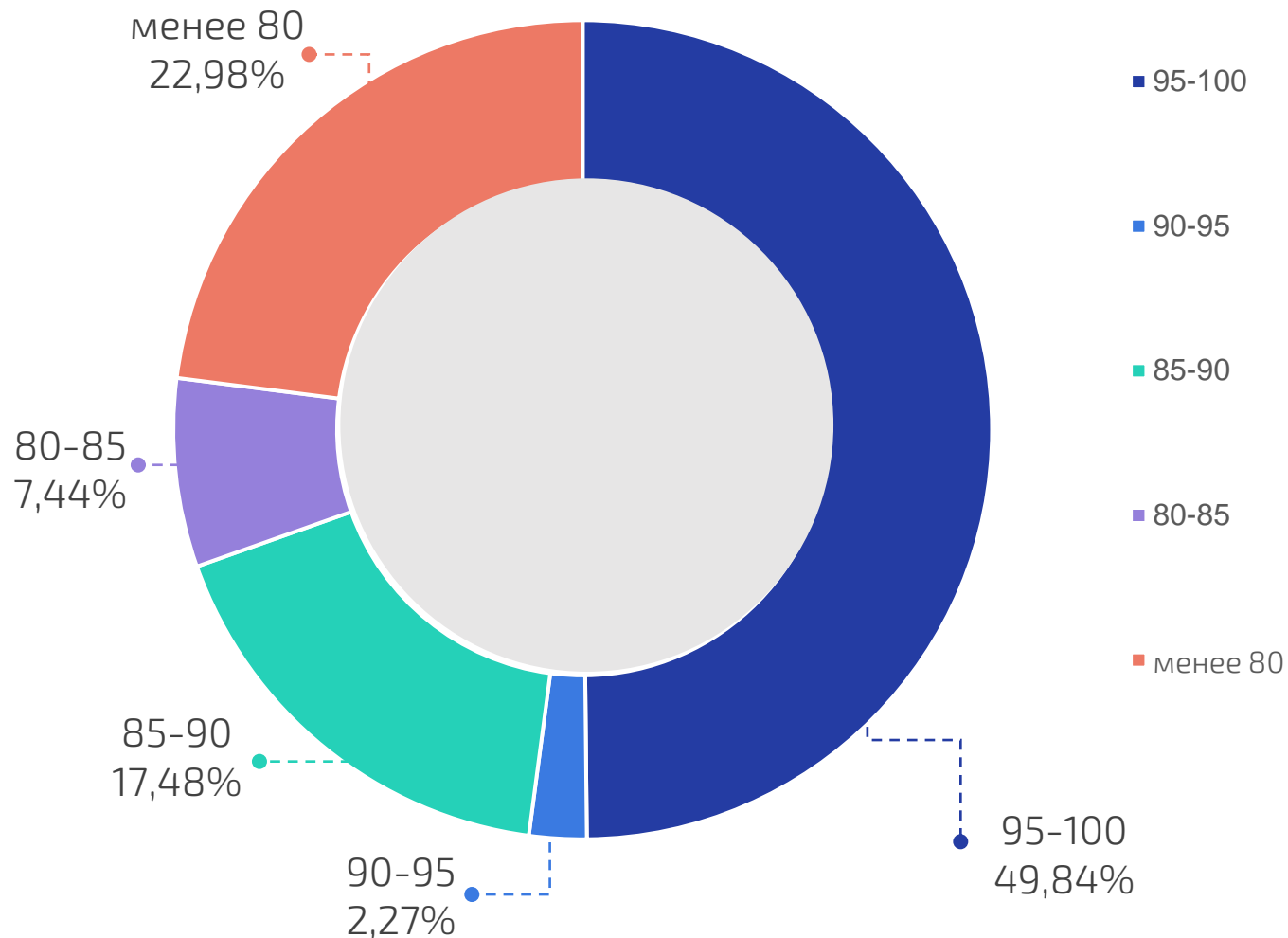
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральное агентство морского и речного транспорта

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией



- 95-100
Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации;
- 90-95
Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- 85-90
- 80-84
- менее 80
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации

Доступность услуг для инвалидов



95-100

90-95

85-90

80-85

менее 80

Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

95-100

90-95

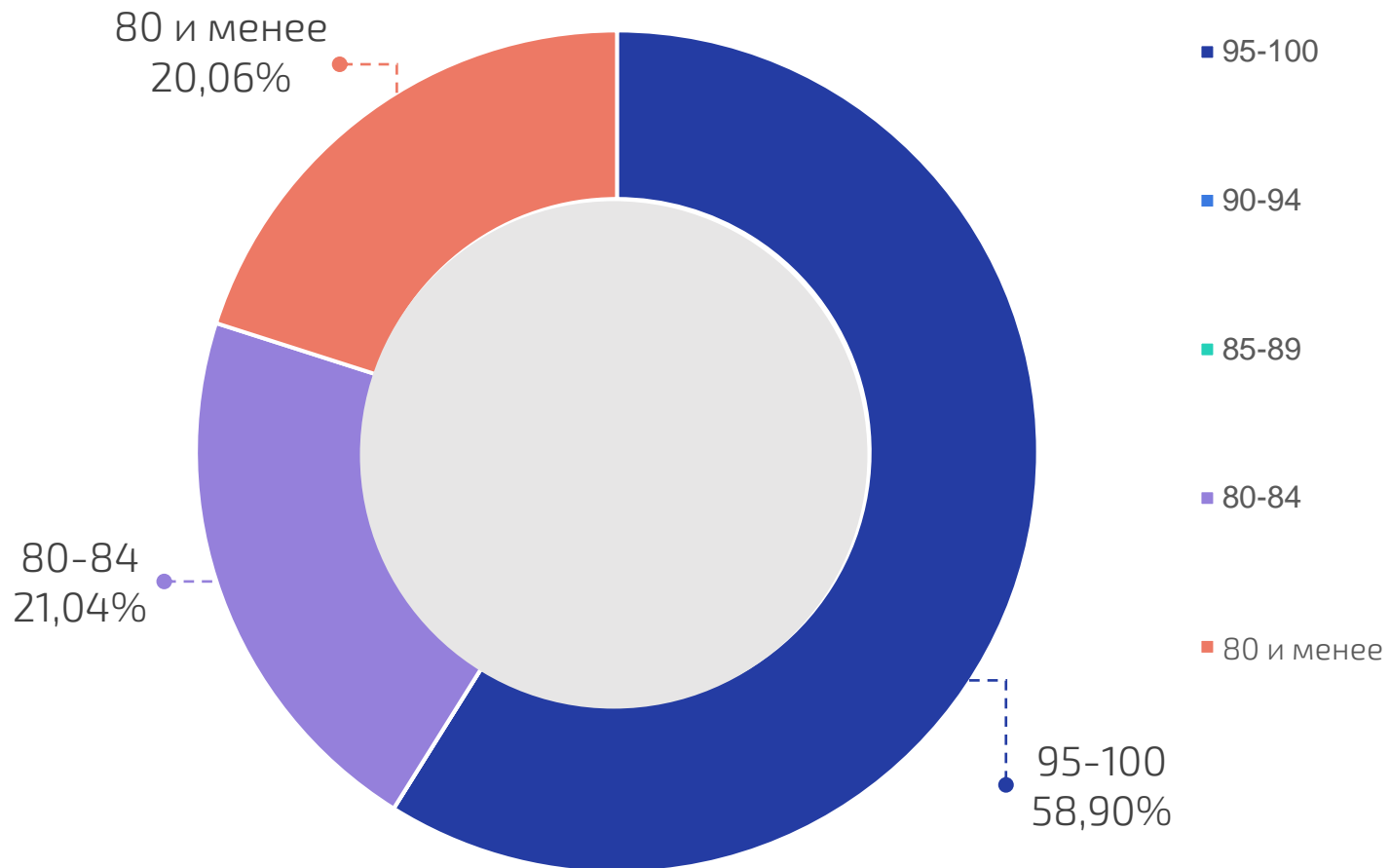
85-90

80-85

менее 80

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

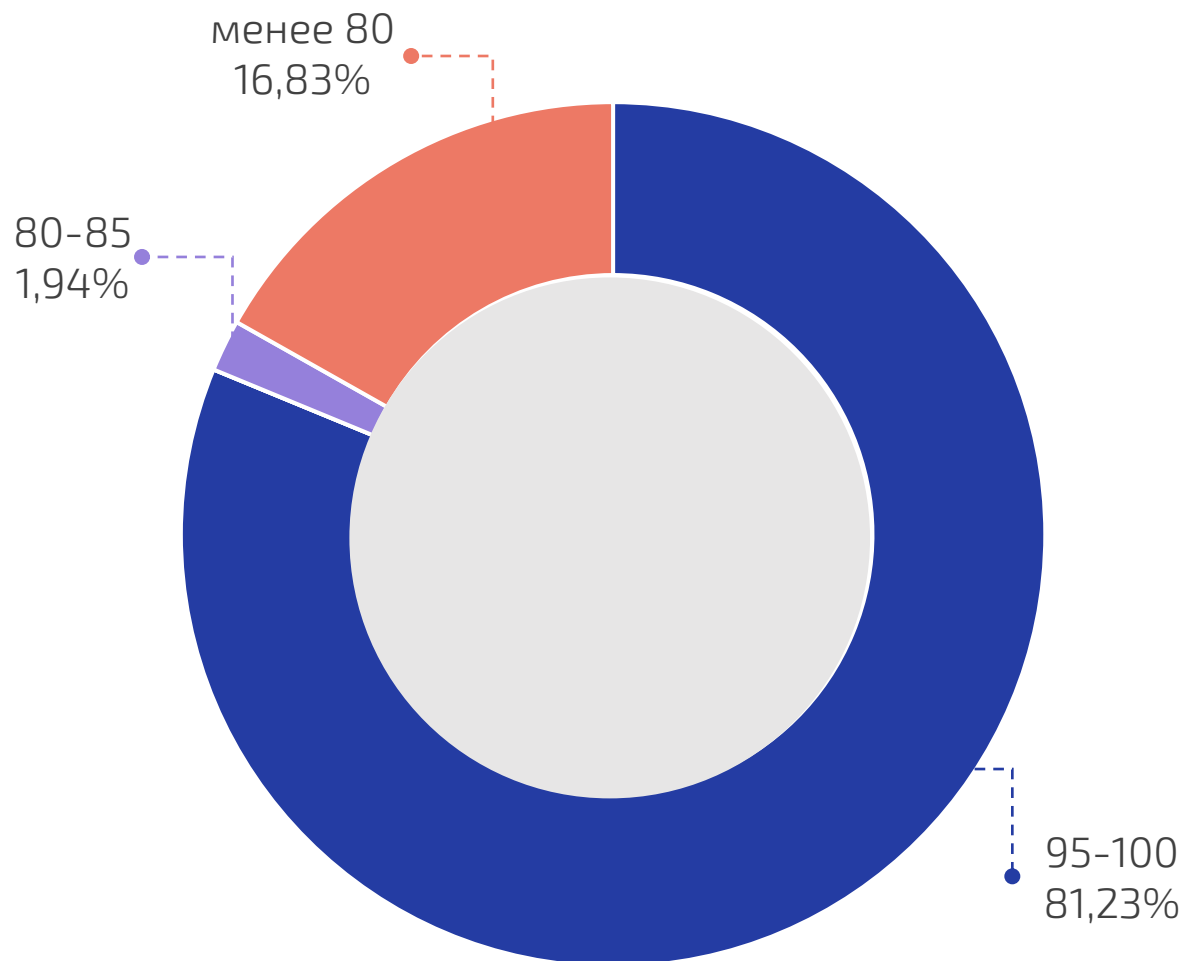
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



■ 95-100

■ 90-94

■ 85-90

■ 80-85

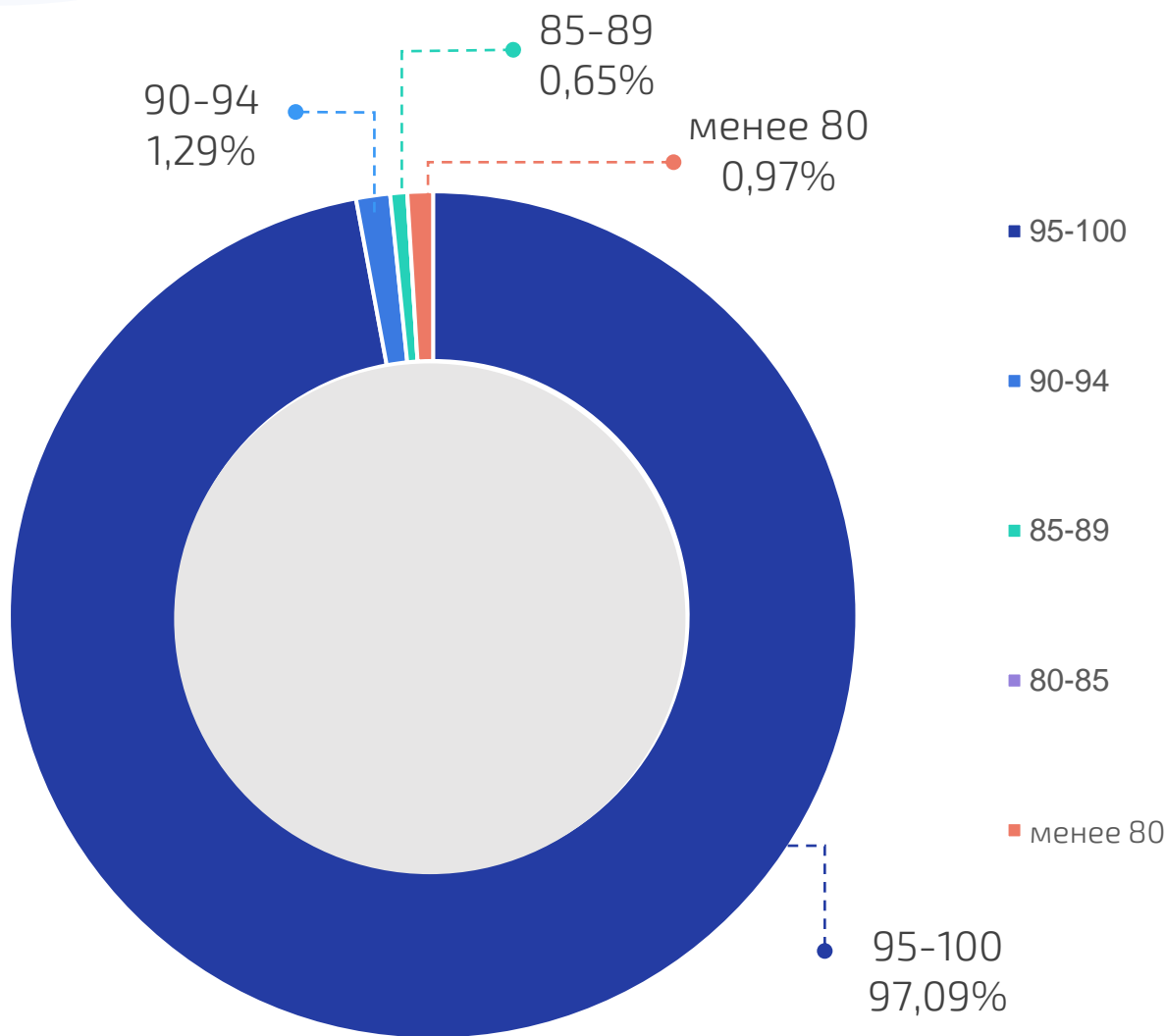
■ менее 80

Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

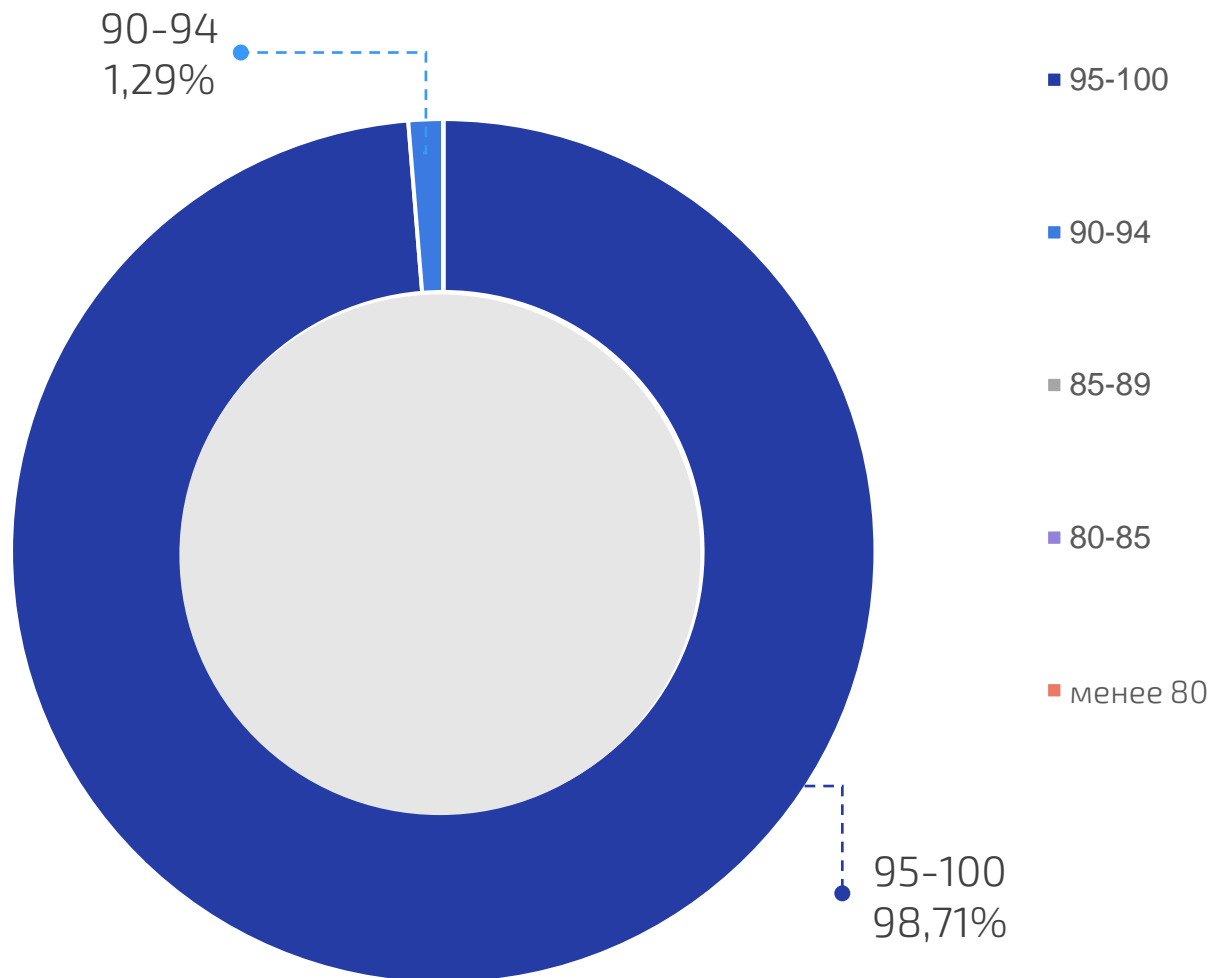
Главный распорядитель бюджетных средств



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

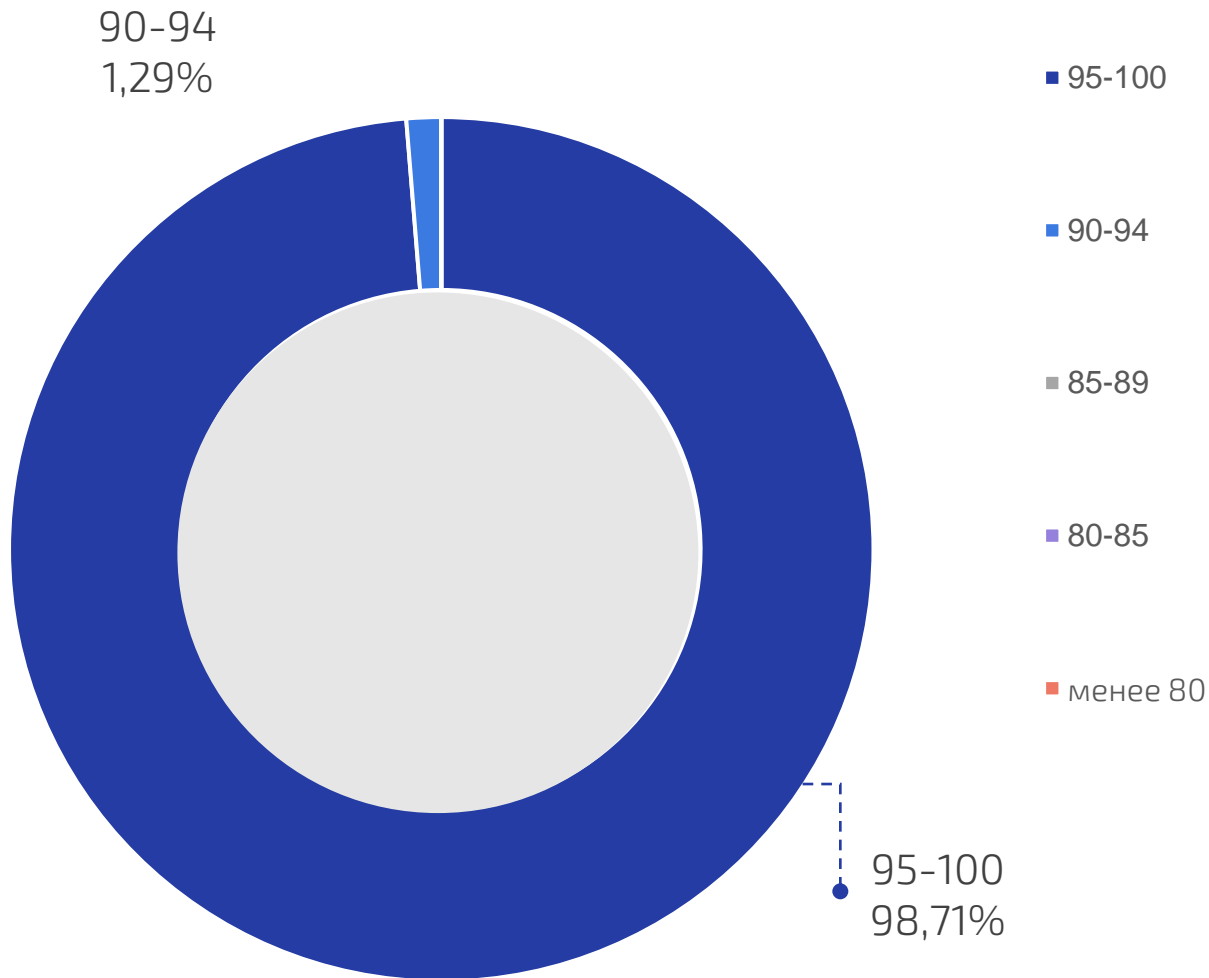
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Доброжелательность, вежливость работников



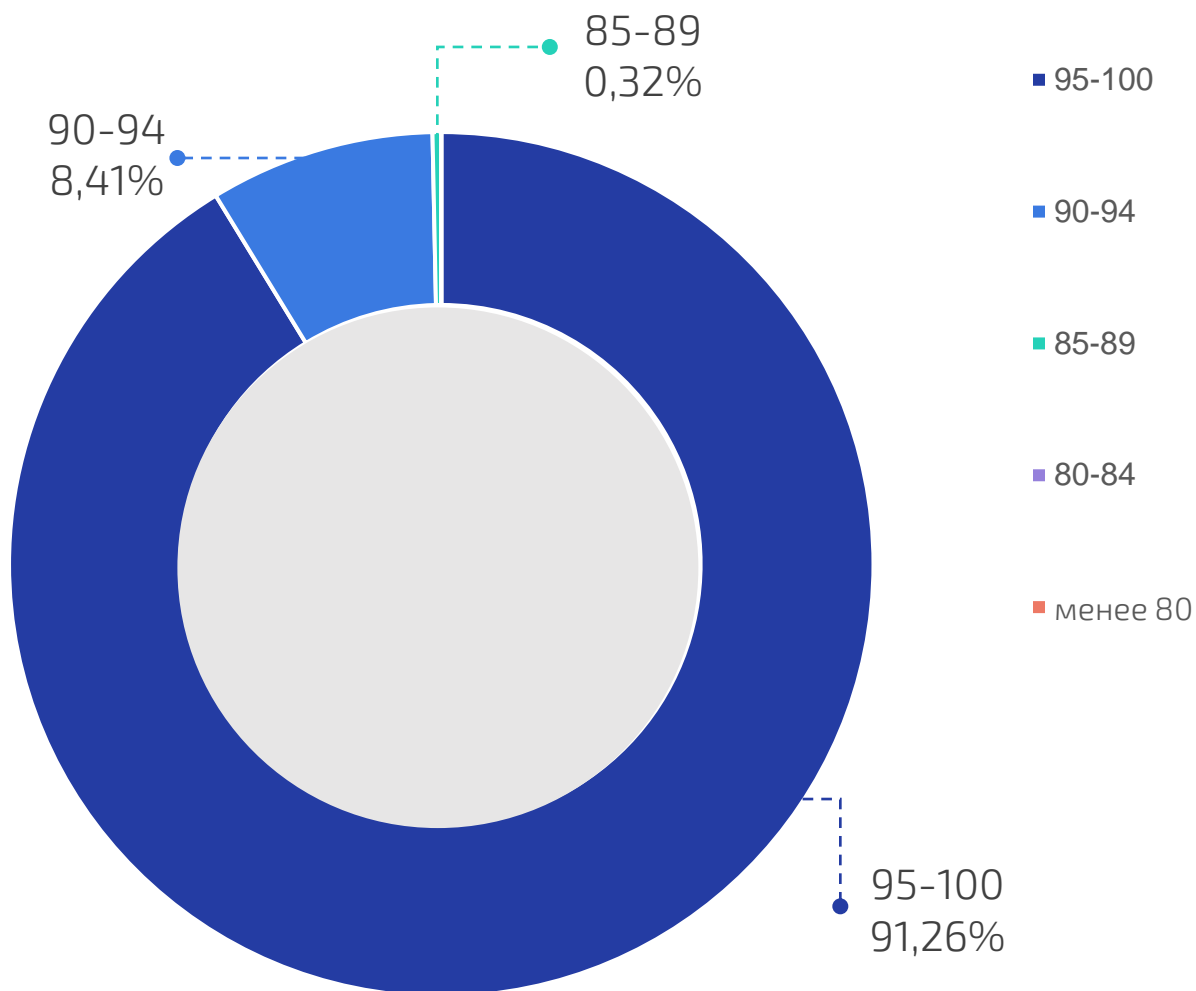
Верховный суд Российской Федерации; Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги



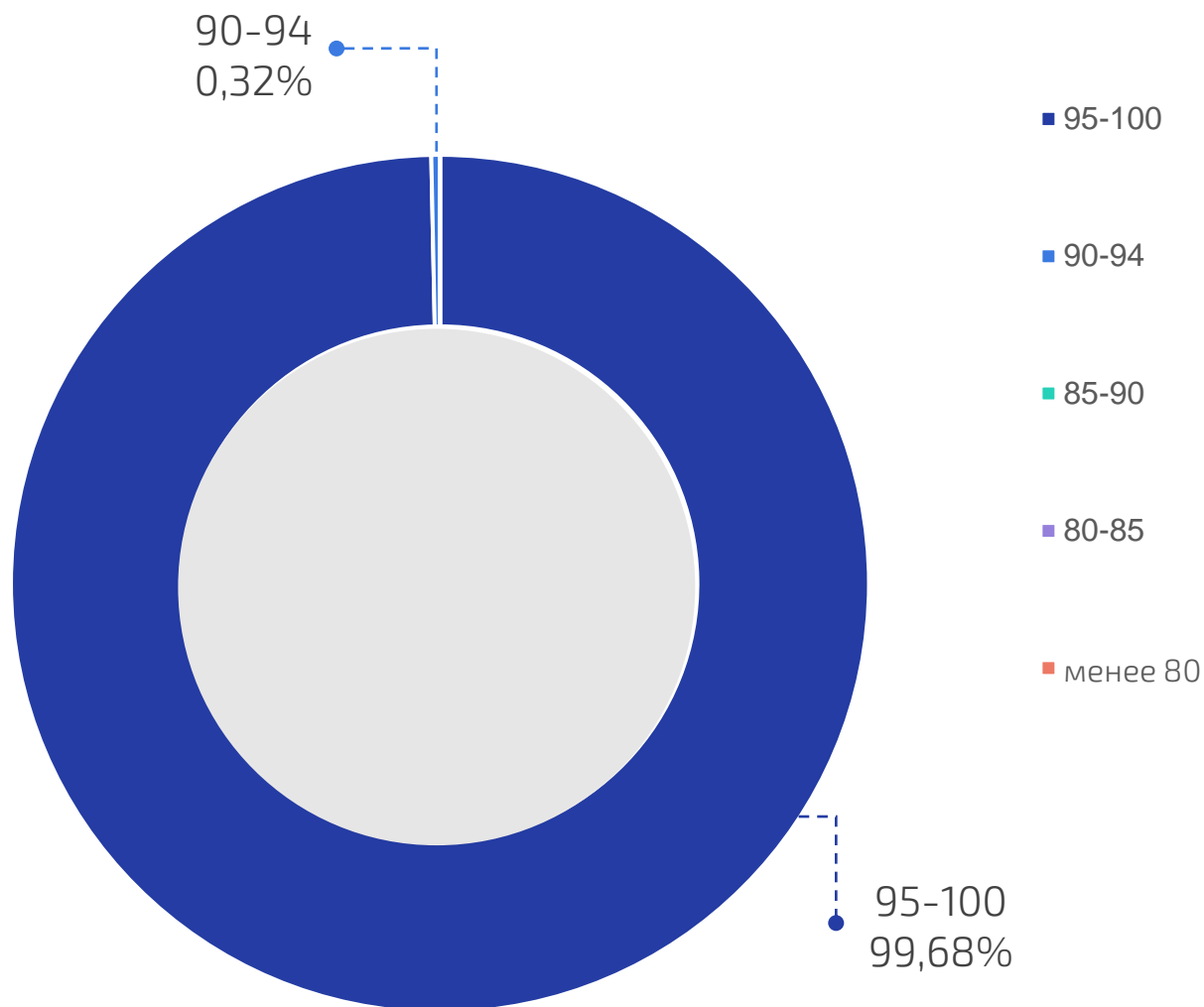
Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги



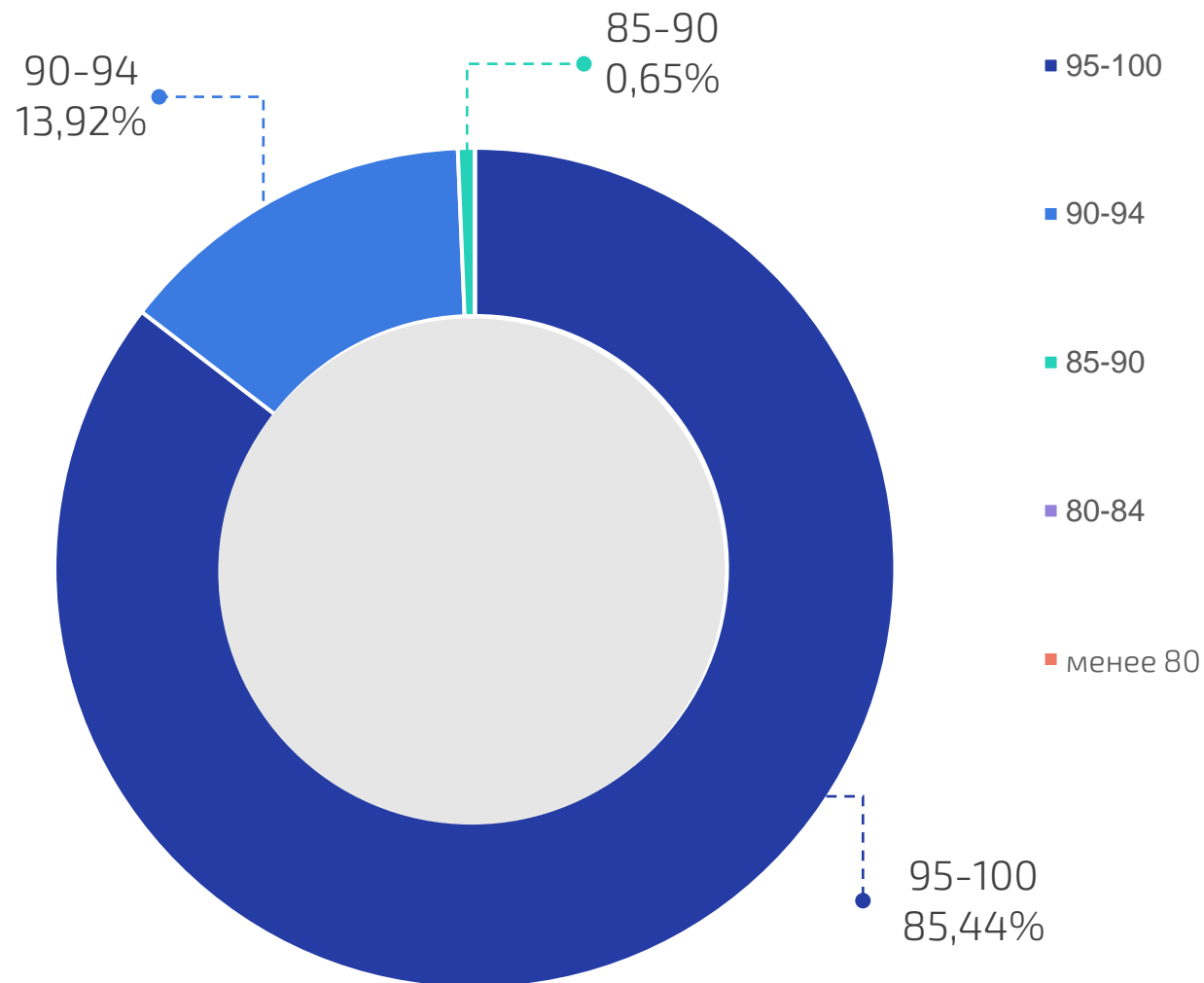
Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

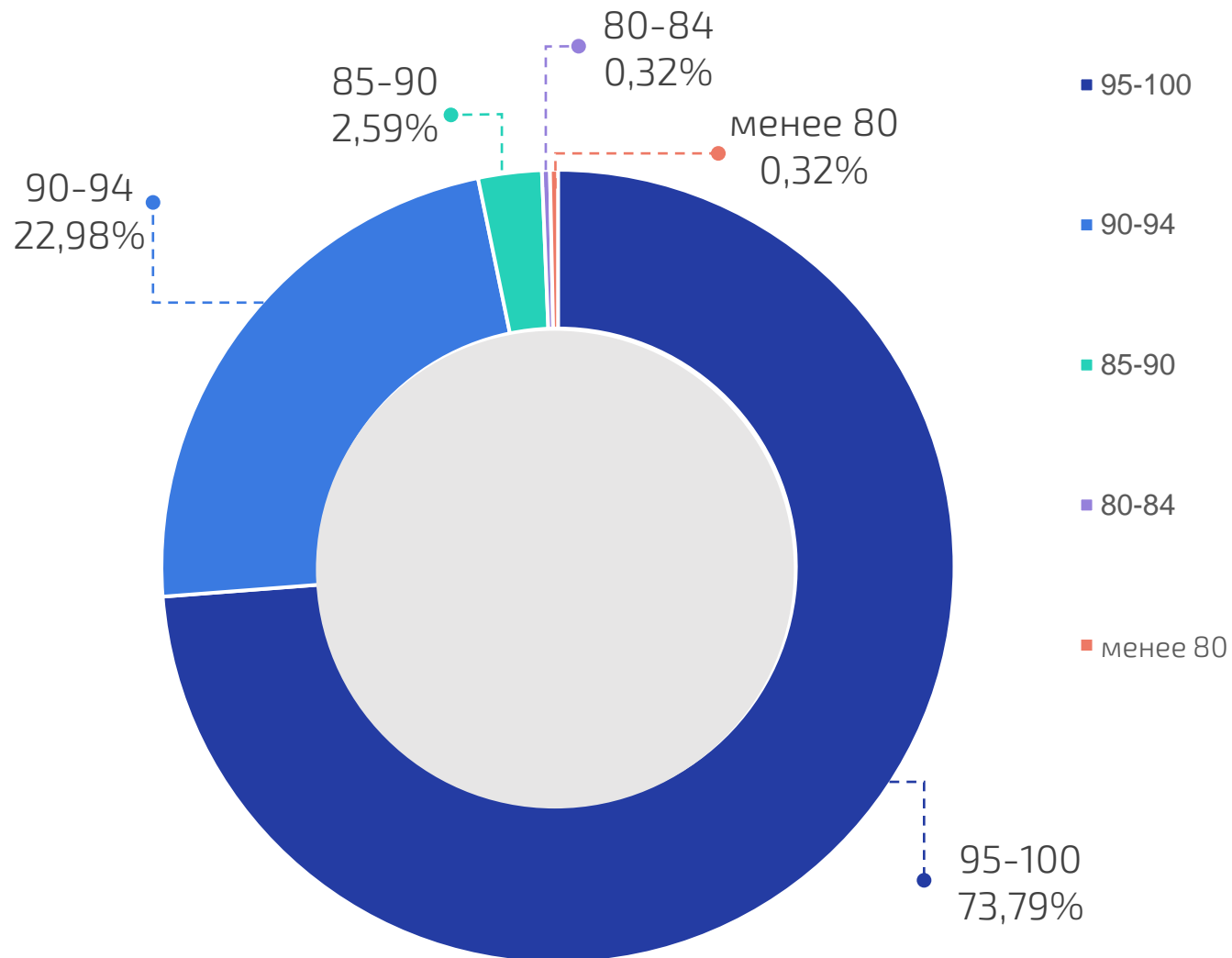
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

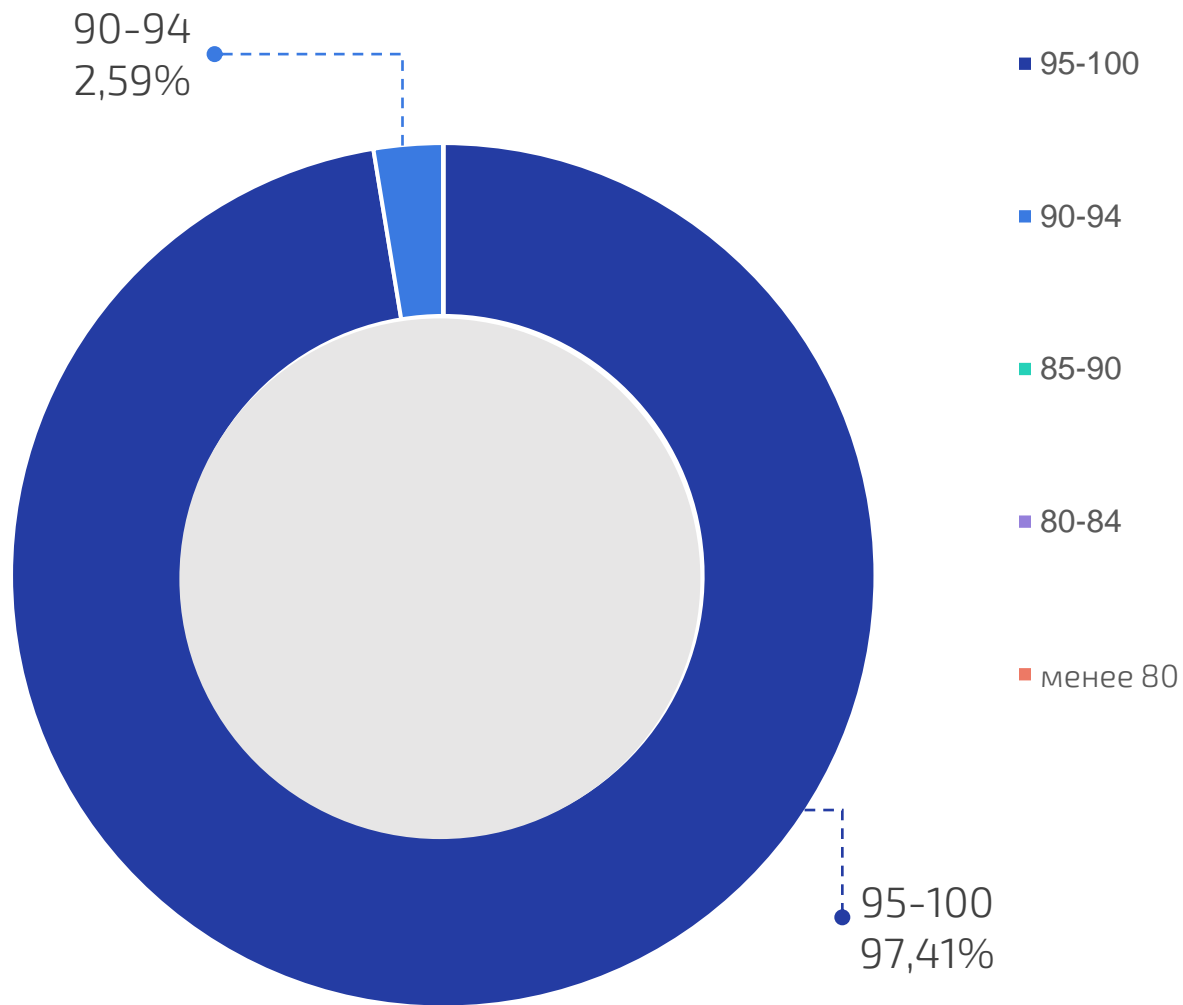
Главный распорядитель бюджетных средств



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

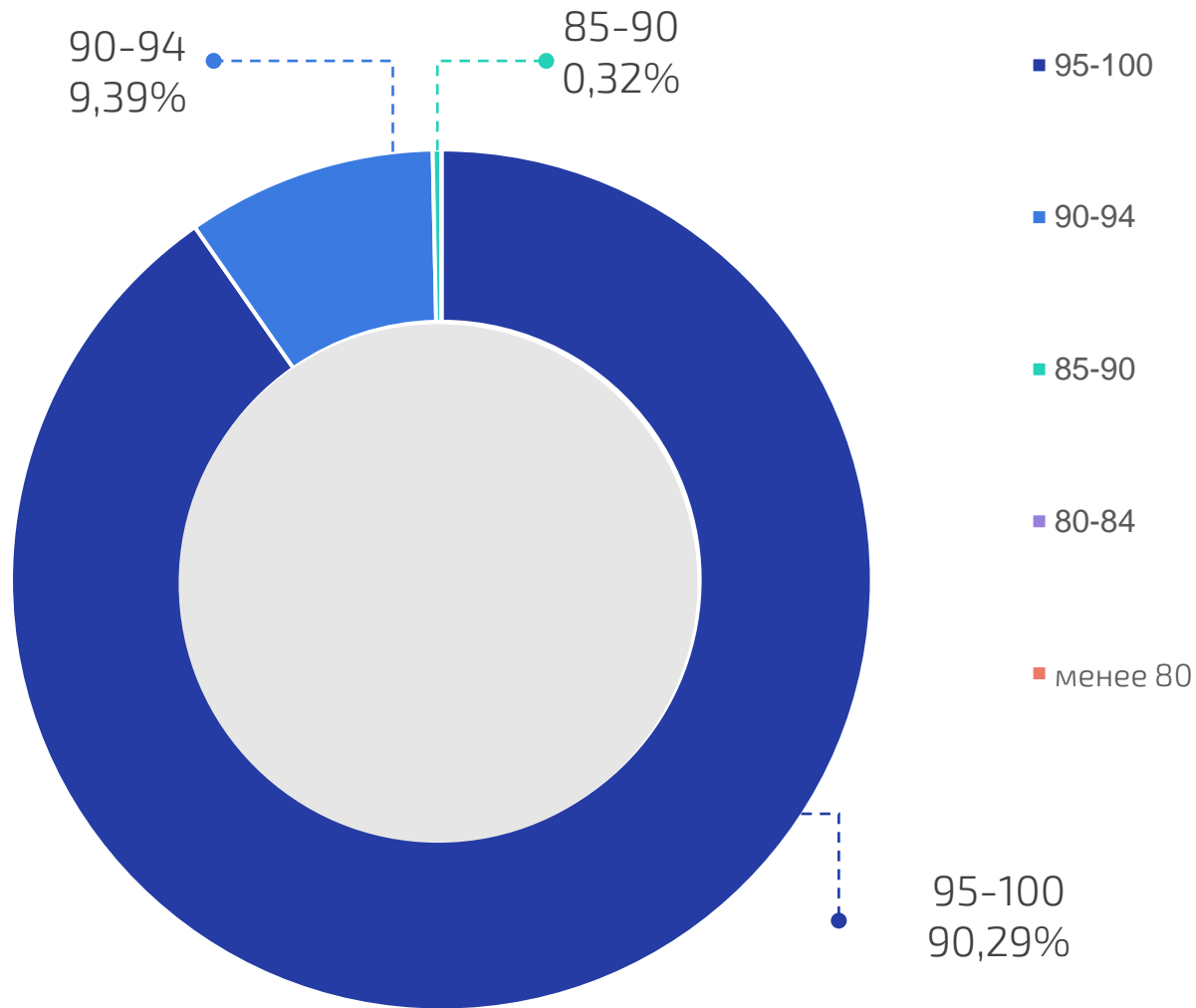
Министерство культуры Российской Федерации

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации



Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации; Министерство здравоохранения Российской Федерации; Министерство иностранных дел Российской Федерации; Министерство культуры Российской Федерации; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Министерство просвещения Российской Федерации; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации; Министерство спорта Российской Федерации; Министерство транспорта Российской Федерации; Министерство экономического развития Российской Федерации; Правительство Российской Федерации; Федеральная служба по интеллектуальной собственности; Федеральная таможенная служба; Федеральное агентство воздушного транспорта; Федеральное агентство железнодорожного транспорта; Федеральное агентство морского и речного транспорта; Федеральное агентство по рыболовству; Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



**Спасибо
за внимание !**