



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ
(ежеквартальная справка)

о результатах работы с обращениями граждан
в Министерстве науки и высшего образования
Российской Федерации

в II квартале 2024 г.

Общие сведения

В период с 1 апреля по 30 июня 2024 года
в Министерство науки
и высшего образования Российской Федерации
поступило 6222
обращения граждан и организаций, из них:

5362 заявления (86,2 %)

722 жалобы (11,6 %)

2 предложения (0,1 %)

136 «не обращений» (благодарности,
приглашения, поздравления) (2,1 %)

6217 обращений поступило от физических
лиц (99,9 %)

6013 индивидуальных обращений

204 коллективных обращения

5 обращений поступило от
юридических лиц (0,1 %)

По повторности	Первичные обращения	Повторные обращения	Многokратные обращения
Количество	3906	813	1503
%	62,8	13,1	24,1



Общие сведения

Источники поступления обращений	В письменной форме	В форме электронного документа
Количество	555	5667
%	8,9	91,1

За период с 1 апреля по 30 июня 2024 года
в Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
поступило 5667
электронных обращений, из них:

3256 через Официальный сайт Минобрнауки России (57,5 %)

2246 от иных ведомств через Межведомственный электронный документооборот (39,5 %)

165 через электронную почту Минобрнауки России (3 %)



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1104	17,7
Выполнение основных принципов взаимоотношений между государствами (поступление в вузы и переводы в вузы России иностранных граждан)	569	9,1
Поступление в образовательные организации высшего образования (в том числе поступление в вуз онлайн, жалобы на приемные комиссии вузов, поступление иностранных студентов)	561	9
Конфликтные ситуации в образовательных организациях (в том числе увольнение и восстановление на работе)	338	5,4
Присвоение ученых степеней и званий	246	4
Условия проведения образовательного процесса	225	3,6
Проведение научных исследований (в том числе о научных открытиях и изобретениях граждан)	210	3,4



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Деятельность научных организаций и их руководителей	158	2,5
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	151	2,4
Материально-техническое и информационное обеспечение научной деятельности	149	2,4
Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	85	1,4
Проведение общественных мероприятий	84	1,4
Контроль качества в сфере образования	65	1,1
Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки. Награждение государственными наградами. Поиск наград (+запросы архивных данных)	54	1



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Восстановление утраченных документов об образовании	51	0,8
Порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, выдача виз (в том числе иностранных студентов)	46	0,7
Формирование и реализация научной политики	45	0,7
Эффективность использования государственного имущества	44	0,7
Трудоустройство и занятость населения (в том числе выпускников вузов)	42	0,7
Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	39	0,6
Государственная итоговая аттестация обучающихся	37	0,5
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников (в том числе предоставление жилищных сертификатов)	37	0,5



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	33	0,5
Места для проживания обучающихся	26	0,4
Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	26	0,4
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора (в том числе руководители подведомственных организаций)	23	0,4
Профессиональные стандарты (соответствие полученного образования профессиональным стандартам)	18	0,3
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	18	0,3
Приватизация жилого фонда / земельных участков	18	0,3



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	16	0,3
Предоставление научных услуг	16	0,3
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	12	0,2
Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	11	0,2
Развитие и использование инновационной научной деятельности, экспертиза научных программ и проектов	11	0,2
Дистанционное образование	10	0,2
Образование, полученное в иностранном государстве	7	0,1
Мобилизация. Отсрочка от призыва	2	0,05
Борьба с коррупцией	2	0,05



Тематики обращений

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Основные тематики обращений в компетенции Минобрнауки России:

Наименование	Количество	%
Иные категории вопросов (в том числе предоставление дополнительных материалов по обращению)	606	9,7
Вопросы, отнесенные к компетенции иных ведомств	891	14,3
Не обращения	136	2,2
	Итого: 6222	



Ведомственная принадлежность

83,5% 5195 из 6222 обращений поступило по вопросам, отнесенным к компетенции Минобрнауки России

Иные обращения направлены по компетенции:

Наименование	Количество
Министерство здравоохранения Российской Федерации	256
Региональные органы исполнительной власти	193
Департамент образования и науки города Москвы	58
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки	50
Министерство культуры Российской Федерации	37
Министерство просвещения Российской Федерации	28
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	20
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	2
Иные органы и организации	247

Итого: 891

